

ZÁSADY OCHRANY OSOBNÍCH ÚDAJŮ

Tyto Zásady ochrany osobních údajů (dále také jako „Zásady“) vysvětlují, jak jsou Vaše osobní údaje shromažďovány, využívány a spravovány prostřednictvím webových stránek: www.help.obcanskeporadny.cz (dále jen „Webové stránky“).

Prohlášení o zpracování osobních údajů dle nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (dále jen „GDPR“).

Asociace občanských poraden, z.s.

IČ: 65998642

Sídlo: Sabinova 287/3, 130 00 Praha 3 – Žižkov

zapsána v obchodním rejstříku vedeném u Městského soudu v Praze, oddíl L, vložka 8008

E-mail: aop@obcanskeporadny.cz

Tel.: +420 284 019 220

Webové stránky: www.help.obcanskeporadny.cz

jako správce osobních údajů podle čl. 4 odst. 7 GDPR (dále jen „Správce“)

I. Zpracování osobních údajů

1.1. Osobními údaji se rozumí jakékoli informace, které se týkají identifikované nebo identifikovatelné žijící osoby. K osobním údajům patří i jednotlivé informace, jež mohou společně jako celek vést k identifikaci určité osoby.

1.2. Identifikovatelnou fyzickou osobou je každá fyzická osoba (člověk), kterou lze přímo či nepřímo identifikovat, zejména odkazem na určitý identifikátor, kupříkladu jméno, identifikační číslo, lokační údaje, síťový identifikátor nebo na jeden či více zvláštních prvků fyzické, fyziologické, genetické, psychické, ekonomické, kulturní nebo společenské identity této osoby.

1.3. Správce v souvislosti s poskytováním dluhového poradenství zpracovává osobní údaje, které mu klient poskytne prostřednictvím Online formuláře s názvem „Dluhová poradna“ nebo Online formuláře s názvem „Možnost sjednání schůzky“ (dále jen „**Online Formulář**“) umístěných na Webových stránkách.

U fyzických osob se jedná o:

- jméno a příjmení, případně přezdívku, pokud ji klient uvede,
- uživatelské jméno,
- kraj, v němž se nachází adresa trvalého či skutečného místa bydliště,
- telefonní číslo,
- e-mailovou adresu,
- IP adresu (Internet Protocol Address),
- jakékoli další údaje, které jsou nezbytné k poskytnutí dluhového poradenství, a jež jsou obsaženy v přílohách, které klient Správci poskytne společně s odesláním Online formuláře.

1.4. Správce v souvislosti s poskytováním dluhového poradenství zpracovává rovněž uživatelské údaje, které mu klient ve smyslu čl. 6 odst. 1 písm. a) GDPR poskytne v okamžiku registrace do Diskusního fóra, jež je umístěno na Webových stránkách. Uživatelská registrace je nezbytná pro komunikaci s ostatními uživateli v Diskusním fóru.

1.5. Zpracování osobních údajů je ve smyslu čl. 6 odst. 1 písm. a) a c) GDPR nezbytné pro poskytnutí dluhového poradenství ze strany občanských poraden sdružených v Asociaci občanských poraden, z.s., a interakci s ostatními uživateli v Diskusním fóru.

1.6. Uchování a zpracování osobních údajů probíhá po dobu nejdéle 3 let od data realizace poradenství.

1.7. V případě platné registrace do Diskusního fóra jsou osobní údaje uživatele uchovávány a zpracovávány až do okamžiku deaktivace uživatelského účtu ze strany uživatele.

II. Prohlášení Správce osobních údajů

2.1. Správce v souvislosti s poskytováním bezplatného dluhového poradenství a zajišťováním Diskusního fóra zpracovává osobní údaje, které jste mu dobrovolně poskytl/a, a to prostřednictvím Online formuláře umístěného na Webových stránkách, popř. registrace uživatelského účtu.

2.2. Správce prohlašuje: „Zpracování osobních údajů je ve smyslu čl. 6 odst. 1 písm. a) a c) GDPR nezbytné pro poskytnutí bezplatné pomoci / zodpovězení dotazu klienta / interakci s ostatními uživateli. Vaše osobní údaje zpracovávám výhradně za těmito účely. Osobní údaje nevyužívám k jiným účelům, než které uvádím v tomto článku Zásad“.

2.3. Kliknutím na tlačítko „Odeslat“ souhlasíte s přijetím a zpracováním osobních údajů ze strany Správce.

Odesláním Online formuláře prohlašujete: „Souhlasím se zpracováním osobních údajů pro účely poskytnutí bezplatného dluhového poradenství, a to v souladu se Zásadami ochrany osobních údajů, s nimiž jsem se před odesláním tohoto formuláře řádně seznámil/a.“

Registrací uživatelského účtu, který slouží ke komunikaci v Diskusním fóru, souhlasíte se zpracováním osobních údajů dle těchto Zásad.

III. Příjemci osobních údajů

3.1. Příjemcem osobních údajů je Správce.

3.2. Příjemcem osobních údajů mohou být také členské organizace Asociace občanských poraden, z.s., orgány veřejné správy České republiky či orgány Evropské unie, konkrétně za účelem ověření realizace bezplatného online poradenství, a tedy řádného plnění podmínek dotačních projektů.

3.3. Správce zpracovává osobní údaje na území Evropské Unie. Správce nepředává osobní údaje třetím zemím nebo mezinárodním organizacím.

3.4. Správce nemá jmenovaného pověřence pro zpracování osobních údajů.

3.5. V případě, že máte ohledně osobních údajů jakékoli dotazy, kontaktujte Správce na e-mailové adrese: aop@obcanskeporadny.cz.

IV. Zabezpečení osobních údajů

4.1. Správce prohlašuje, že přijal veškerá vhodná technická a organizační opatření k zabezpečení osobních údajů v elektronické podobě.

4.2. Správce prohlašuje, že k osobním údajům mají přístup pouze jím pověřené osoby a pověřené osoby příjemců osobních údajů uvedené v čl. III. odst. 3.2. těchto Zásad. Správce dále prohlašuje, že osobní údaje neposkytuje třetím osobám ani je nezpřístupňuje veřejnosti.

V. Práva subjektů osobních údajů

5.1. Klient se může kdykoli obrátit na Správce s požadavkem o sdělení, které jeho osobní údaje zpracovává, vyžádat si přístup k těmto údajům za účelem jejich aktualizace či opravy, požadovat jejich kopii, popřípadě požadovat omezení zpracování těchto údajů.

5.2. Klient má dále právo na přenositelnost osobních údajů, případně jejich výmaz, a to vždy za předpokladu, že to nebude v rozporu s účinnými právními předpisy nebo oprávněnými zájmy Správce.

5.3. Proti zpracování osobních údajů na základě oprávněného zájmu Správce lze vznést námitku, konkrétně kontaktováním Správce na e-mailové adrese: aop@obcanskeporadny.cz.

5.4. Pakliže se domníváte, že s osobními údaji Správce nakládá v rozporu s GDPR, jste oprávněn/a podat stížnost Úřadu pro ochranu osobních údajů, případně se domáhat soudní ochrany.

VI. Používání souborů cookies

6.1. Správce prohlašuje, že na Webových stránkách využívá pouze nezbytné soubory cookies, které jsou zapotřebí k provozu Webových stránek. Z tohoto důvodu se nevyžaduje uživatelský souhlas s ukládáním souborů cookies.

6.2. Příjemcem a zpracovatelem souborů cookies je výlučně Správce.

VII. Závěrečná ustanovení

7.1. Odesláním Online formuláře prohlašujete: „Seznámil/a jsem se Zásadami ochrany osobních údajů a vyjadřuji s nimi výslovný, svobodný a informovaný souhlas v plném rozsahu.“

7.2. Správce je oprávněn Zásady kdykoli jednostranně měnit. Nové zásady ochrany osobních údajů uveřejní na Webových stránkách.

Tyto Zásady ochrany osobních údajů nabývají účinnosti ode dne 1. 1. 2026.