



Centrum pro zdravotně postižené Moravskoslezského kraje o.p.s., IČ: 26593548
Detašované pracoviště Nový Jičín, Sokolovská 9, 741 01 Nový Jičín
www.czp-msk.cz

Online poradenství pro občany

Občanská poradna Novojičínsko

Centrum pro zdravotně postižené Moravskoslezského kraje o.p.s., konkrétně **Občanská poradna Novojičínsko**, nabízí **online poradenství** pro občany, kteří potřebují pomoc při řešení:

- Občanskoprávních vztahů, rodinného práva, bydlení
- Pracovněprávních vztahů, zaměstnanosti
- Dluhové problematiky, ochrany spotřebitele
- Sociálních dávek, pojištění, služeb
- Zdravotního pojištění a práva pacientů
- Soudního řízení a alternativ
- Veřejné správy, trestního práva, školství
- Ochrany lidských práv



Služba je určena pro všechny, kteří preferují poradenství z pohodlí domova.

Služba online poradenství

Občanská poradna nabízí online poradenství prostřednictvím videosestkání, která probíhají v pravidelných termínech a časech dle domluvy s klientem. Online schůzky probíhají prostřednictvím **MS Teams** nebo **WhatsApp** – podle preferencí klienta. Klient obdrží přístupový odkaz (v případě MS Teams) nebo je kontaktován přes WhatsApp, což umožňuje pohodlnou a bezpečnou komunikaci s poradcem bez nutnosti osobní návštěvy. Pro účast na online poradenství je potřeba mít zařízení s internetovým připojením (mobilní telefon nebo počítač).

Termíny online poradenství

- | | | |
|------------|--------------|---------------|
| • Úterý: | 8:00 – 12:00 | 13:00 – 16:00 |
| • Středa: | 8:00 – 12:00 | 13:00 – 16:00 |
| • Čtvrtek: | 8:00 – 12:00 | 13:00 – 15:00 |



Objednání poradenství



731 028 894; 777 735 555; 731 028 958



poradnaopnj@czp-msk.cz; obcanskaporadna@czp-msk.cz; opnj@czp-msk.cz

Po sjednání termínu klient obdrží potvrzení a odkaz na MS Teams nebo bude kontaktován přes WhatsApp.

Výhody online poradenství: dostupnost, bezplatnost, flexibilita

Těšíme se na Vás.

Pro více informací a objednání poradenství se neváhejte obrátit na naši Občanskou poradnu Novojičínsko.