

Směrnice č. 5: Jednotná prezentace občanských poraden AOP

Článek 1 Základní ustanovení

1. Tato směrnice stanoví pravidla jednotné prezentace občanských poraden Asociace občanských poraden, Sabinova 287/3, 130 00 Praha 3, IČO 659 986 42, spolek, zapsaný ve spolkovém rejstříku, vedeného Městským soudem v Praze v oddíle L, vložce 8008 (dále jen organizace).

Článek 2 Cíle jednotné prezentace

1. Jednotná prezentace občanských poraden sleduje tyto cíle – ve vztahu k zájemci o sociální službu, uživateli sociální služby a ve vztahu dárčům, úřadům a spolupracujícím organizacím.
2. Ve vztahu k zájemci a uživateli si klade za cíl co nejvíce zjednodušit chápání a přístup k této službě (občanské poradně).
3. Ve vztahu k dárčům, úřadům a spolupracujícím organizacím je výhodnější pro jednotlivou poradnu vystupovat jako součást většího celorepublikového uskupení tj. asociace.

Článek 3 Závazná pravidla

1. K dodržování těchto pravidel se zavazuje každá poradna při vstupu do AOP podpisem souhlasu s „podmínkami členství“.
2. Používání jednotného hlavičkového papíru či papíru, na kterém bude výrazně uvedeno logo občanské poradny a její název.
3. Označením poradny a detašovaného pracoviště barevným logem o velikosti alespoň 30 x 30 cm. Toto logo obdrží poradna při svém vstupu do AOP (barva Pantone modrá 293).
4. Orientace loga: strana s nápisem „občanská“ je situována vždy nahoře.
5. Na každém pracovišti OP musí být též vyznačeny úřední hodiny a další náležitosti dle Standardů kvality občanských poraden AOP.
6. Pokud poradna veřejně prezentuje určité telefonní číslo, jako určené k telefonickým konzultacím, měl by se na tomto čísle ohlásit pracovník poradny. Nebo přinejmenším nabídnou to jako možnosti (např. „Občanská poradna, člen AOP“).
7. Občanské poradny prezentují webové stránky Asociace občanských poraden www.obcanske-poradny.cz, i v případě, že mají stránky vlastní.
8. Poradny se zavazují prezentovat poskytované služby tak, aby bylo zřejmé, že jejich poradna je poskytovatelem odborného sociálního poradenství. Poradny jsou povinny se vyvarovat v souvislosti s charakteristikou své poradny a poskytovaných služeb těchto spojení: Občansko-právní poradna, právní poradna, sociálně-právní poradna, poskytování právního poradenství, občansko-právního poradenství, sociálně-právního poradenství apod.

Článek 4 Kontrola a nedodržení jednotné prezentace

1. AOP má právo kontrolovat dodržování jednotné prezentace občanských poraden AOP a na případné odchylky upozornit příslušnou občanskou poradnu.
2. Pokud občanská poradna po tomto upozornění nesjedná nápravu, řeší situaci na svém zasedání Výbor AOP.

Příloha č. 1 – barevné rozlišení loga

Příloha č. 2 – jednotný hlavičkový papír