

Zápis z Valné hromady ze dne 11. 4. 2024

1. Zahájení - Hynek Kalvoda

- Valná hromada byla zahájena v 10,00 hod. dne 11. 4. 2024
- Celkem bylo přítomno 18 členských občanských poraden viz. prezenční listina

2. Volba mandátové a návrhové komise a zapisovatele

- Volba mandátové a návrhové komise- navržena byla Tereza Ševčíková (OP Valašské Meziříčí) a Ivana Měrková (OP Vsetín) - návrh byl přijat 17 hlasy, 1 se zdržel
- Jako zapisovatelka byla schválena Eliška Humplíková (servisní centrum AOP)- návrh byl přijat 17 hlasy, 1 se zdržel

3. Doplnění a schválení programu jednání Valné hromady

- Hynek Kalvoda představil program
- Hlasování o programu – program byl přijat 17 hlasy, 1 se zdržel

4. Zpráva o činnosti

Zpráva o činnosti AOP za rok 2023

I. Zhodnocení ekonomické situace

Loňský rok skončil ztrátou ve výši -321 294,05 Kč. Platební morálka jednotlivých poraden, které Asociace sdružuje, byla na dobré úrovni, všechny poradny řádně a včas uhradily všechny jim vystavené faktury. Finanční prostředky jednotlivých projektů byly řádně a v souladu s přidělenými dotacemi vyčerpány a v termínu provedeno jejich vyúčtování. Kontrolní orgány ministerstev, které prověřovaly podrobně hospodaření s přidělenými prostředky, hodnotily nakládání s těmito prostředky kladně a auditorka rovněž neshledala závady ve vedení účetnictví ani v podkladech pro čerpání finančních prostředků AOP.

Hospodaření organizace se řídí rozpočtem, který je každoročně schvalován Valnou hromadou. Rozpočet byl v průběhu roku 2023 aktualizován o vlastní zdroje, projekt MPO Spotřebitelské poradenství, projekt MPSV Poradenství a podpora seniorů v oblasti ochrany jejich lidských práv, projekt Innogy – energetická budoucnost, projekty MHMP, Úřad vlády a projekt MMR poradenství v oblasti bydlení.

II. Přehled projektů

Spotřebitelské poradenství

Projekt „Spotřebitelské poradenství“ financovaný ze státního rozpočtu prostřednictvím MPO pokračoval i v roce 2023. Cílem tohoto projektu je informovat občany o právech a povinnostech při nákupu zboží a služeb a poskytovat poradenství v oblasti spotřebitelské problematiky. Zároveň je také úkolem posílit informovanost v oblasti předlužování občanů prostřednictvím spotřebitelských úvěrů a upozornit na rizika např. podomního prodeje nebo tzv. předváděcích zájezdů. V roce 2023 se tohoto projektu zúčastnilo 22 poraden.

Doba trvání projektu 1.1. 2023–31.12. 2023.

Zvyšování odborné kvalifikace poradců a podpora občanského poradenství s důrazem na problematiku bydlení

Cílem tohoto projektu je rozšiřování odborné kvalifikace v oblasti bydlení pro pracovníky v občanských poradnách sdružených v AOP prostřednictvím odborných seminářů a supervizních workshopů. Projekt je také zaměřen na zajišťování metodické podpory pro proces poradenství a právní podpory při řešení některých okruhů dotazů občanskými poradci v oblasti problematiky bydlení (zpracování databáze).

Doba trvání projektu 1.1. 2023–31.12. 2023.

Poradenství a podpora seniorů v oblasti ochrany jejich lidských práv

Tento projekt byl realizovaný za podpory MPSV a probíhal po celý rok 2023. Cílem bylo poskytování poradenství seniorům v oblasti ochrany jejich lidských práv v občanských poradnách, zapojených do projektu a zpracování databáze nejčastějších dotazů a odpovědí, k řešení typických problémových situací. Do projektu bylo zapojeno celkem 17 občanských poraden. Doba trvání projektu 1.1. 2023–31.12. 2023.

Innogy – energetická budoucnost

Cílem projektu je poskytovat bezplatné poradenství lidem v nepříznivých životních situacích. V rámci projektu je v poradnách nabízeno a poskytováno občanům bezplatné osobní poradenství v oblasti finanční gramotnosti, problematice dluhů, jak zvládnout placení za energie i v tíživé finanční situaci (jak úsporně hospodařit s energiemi v bytě, jak a na čem lze ušetřit, jak topit, čeho se vyvarovat, o efektivních platbách, např. SIPO, inkaso, o rizicích při změně distributorů energie...).

Doba trvání projektu 1.3. 2021–31.12. 2023.

MHMP-Obrana seniorů proti manipulaci, šikaně a týrání

Cílem projektu bylo podpořit celkem 60 seniorů ve věku 60 let a více, včetně seniorů se zdravotním postižením, žijících na území hlavního města Prahy v oblasti obrany proti manipulaci v mezilidských vztazích, týrání a šikaně. Cíle bylo dosaženo prostřednictvím realizace seminářů. Projekt přispěl k rozšíření občanských kompetencí seniorů v této oblasti a zvýšení jejich bezpečnosti, aby se nestali oběťmi týrání a šikany.

Doba trvání projektu 1.1. 2023–31.12. 2023.

MHMP-Finanční gramotnost a prevence zadlužování seniorů

Cílem bylo projektem prostřednictvím seminářů zvýšit informovanost seniorů v oblasti finanční a dluhové problematiky. Senioři byli seznámeni s rizikovými situacemi a se svými právy tak, aby mohli určit svá práva a rozeznali špatné zacházení ze strany rodiny či širší veřejnosti a byli seznámeni s možnostmi obrany a vymahatelnosti jejich práv.

Doba trvání projektu 1.1. 2023–31.12. 2023.

Úřad vlády ČR-Rozvoj Asociace občanských poraden a zpřístupnění jejich služeb dalším partnerským organizacím v neziskovém sektoru

Hlavním cílem projektu bylo posílení kapacity AOP skrze podporu řízení a managementu a současně navýšení kvality poskytovaných služeb. Díky projektu tak došlo k efektivnějšímu uchopení chodu organizace, kompetencí pracovníků na klíčových pozicích a rozvoji lidských zdrojů v organizaci. Byla vytvořena marketingová a PR strategie, jenž je současně implementována do chodu organizace.

Doba trvání projektu 1.6. 2023–31.12. 2023.

ESF-Profesionalizace a rozvoj Asociace občanských poraden

Projekt Asociace občanských poraden (dále AOP) se zaměřuje na zvýšení profesionalizace a kapacity organizace skrze posílení personální politiky, podporu řízení, managementu a vícezdrojového financování, což povede k větší stabilitě, tak na podporu svých členů skrze poradenství a metodickou činnost. Dále je projekt zaměřen na posílení síťování, navýšení spolupráce s veř. správou, rozšiřování povědomí ve společnosti o činnosti AOP a sdílení dobré praxe. Projekt je stanoven na 24 měsíců.

Doba trvání projektu 1.9. 2023–30.8. 2025.

III. Oblast PR

V roce 2023 byla činnost AOP a jejich členských organizací propagována jako v předcházejících letech prostřednictvím televize, rozhlasu, on-line a tištěných médií. Bylo vydáno 10 tiskových zpráv k aktuálním tématům týkajících se oblastí, které souvisejí s činností občanských poraden. Pořádali jsme řadu seminářů na místní i krajské úrovni. Pod záštitou paní Mgr. Eva Decroix, místopředsedkyně poslaneckého klubu ODS proběhl seminář v Poslanecké sněmovně Parlamentu ČR, pod záštitou paní předsedkyně výboru pro sociální politiku Senátu Mgr. Miluše Horské proběhl kulatý stůl. Ohledně AOP i občanských poraden se objevilo v médiích 753 příspěvků (zdroj: monitoring médií od agentury Newton Media).

IV. Oblast služeb pro OP a rozvoj OP

Školení

V roce 2023 byly uspořádány dvě školení k informačním databázím. Školení byla uspořádána v následujících oblastech: V termínu 5. 6. – 7. 6. 2023 byla v Praze školená témata: Role finančního arbitra v ochraně spotřebitele, Dávky státní soc. podpory, Pracovní právo aktuálně,

Průběh dědického řízení, Exekuce a exekuční řízení, Exkurz do trestního řízení se zaměřením na domácí násilí.

Školení se zúčastnilo 119 poradkyň a poradců.

V termínu 4.-5.12.2023 se konalo druhé školení v Brně a bylo zaměřeno na následující témata: ochrana obydlí v mimořádných situacích, Ochrana spotřebitele se zvláštním zaměřením na energetická odvětví, Vybrané otázky z nájmu bytu, Novinky v insolvenční se zaměřením na oddlužení.

Druhé školení absolvovalo 74 poradkyň a poradců.

V roce 2023 bylo realizováno jedno školení PSK I, ve dnech 2.-4.10.2023 školení absolvovalo 21 poradců.

Rozvoj sítě AOP

Asociace občanských poraden se snažila o rozšíření sítě občanských poraden prostřednictvím nových kontaktních míst stávajících poraden. K 31.12. 2023. AOP sdružuje 33 občanských poraden, 3 detašovaná pracoviště a 48 kontaktních míst.

Zpracoval: Hynek Kalvoda

Diskuse ke zprávě o činnosti:

Hana Chloupková zmínila, že počet poraden se nezměnil, počet kontaktních míst se naopak zvýšil. Hynek Kalvoda odpověděl, že zájem o členství mají 2 poradny. Je důležitá marketingová strategie, je potřeba rovněž rozvinout práci na facebooku.

SC AOP vypracovalo marketingovou strategii a PR strategii – je k dispozici na vnitřních stránkách AOP.

AOP byla jedním z hlavních partnerů projektu Neviditelní.

V rámci některých projektů jsou realizovány semináře pro určitou cílovou skupinu. Hlavními přednášejícími byli p. Kawalec, pí Horáková, v rámci olomouckého projektu pracovníci tamních poraden.

Zpráva o činnosti schválena 17 hlasy, 1 se zdržel.

5. Plán činnosti AOP na rok 2024

Oblast financování AOP:

Hlavními zdroji financování pro další rok budou prostředky získávané prostřednictvím dotací, grantů vyhlašovaných jednotlivými resorty veřejné správy. Budeme se snažit získat další zdroje financování z firem či firemních nadací, které podporují typ činností AOP. Dalším zdrojem financování budou poplatky poraden.

I v tomto období budou podány projektové žádosti na MPO pro oblast spotřebitelského poradenství a MMR v oblasti problematiky bydlení a nájemních vztahů (pokud bude vyhlášena). Budeme opět podávat projektovou žádost na MPSV zaměřenou na poradenství

seniorům. Zaměříme se i na vzdělávání seniorů na území hl.m. Prahy. V oblasti vzdělávání bychom rádi pokračovali také prostřednictvím v Olomouckém kraji, kde jsme úspěšné realizovali v letech 2018 - 2023 zakázku cílenou na zvyšování odborné úrovně sociálních pracovníků v oblasti dluhového poradenství. Zároveň budeme oslovovat, prostřednictvím nabídky vzdělávání, také další kraje.

Budeme pokračovat v realizaci projektu dotovaného z Evropského sociálního fondu. V roce 2024 počítáme s podáváním žádostí projektů zaměřených na dluhovou problematiku.

Dalšími zdroji financování budou dary od soukromých donorů, které jsou však pouze doplňkovým příjmem organizace.

Asociace občanských poraden se bude i nadále snažit doplnit své finanční zdroje zakázkami malého rozsahu v oblasti vzdělávání a nabídkou zpracování analýz sociální politiky tak jako v předchozích letech.

Oblast PR:

Základními prostředky PR zůstanou hlavní zpravodajská média: televize, rozhlas, tištěná média, zpravodajské internetové servery. Propagace bude realizována prostřednictvím článků, rozhovorů, tiskových zpráv, vyžádaných mediálních reakcí, zveřejňováním příběhů konkrétních lidí. Budeme se snažit o realizaci regionálních kampaní dle možností z hlediska realizovaných projektů či podpory vedení krajů.

V nadcházejícím období budeme opět využívat i elektronických nástrojů jako je např. facebook, Sít' X nebo webové stránky organizace.

I nadále se budeme zabývat zpracováním aktuálních analýz a monitoringů v sociální oblasti. Činnost občanských poraden budeme i v tomto roce propagovat na půdě Parlamentu ČR. Chceme zdůrazňovat nezastupitelnou roli poraden jako preventivního nástroje v předcházení sociálně patologickým jevům i na úrovni vedení krajských úřadů, aby role občanských poraden byla zohledněna i při financování těchto služeb.

Oblast personální:

AOP zaměstnávala v minulém roce tyto pracovníky:

realizace projektů, vzdělávání, komunikace s občanskými poradnami v tomto roce na 0,5 úvazku S. Skalického,

na celý úvazek finanční manažerku – E. Humplíkovou,

na 0,25 úvazku Andreu Kuželovou, na koordináční, komunikační podporu,

na 0,5 úvazku právníčku Kateřinu Šubrtovou,

na 0,25 úvazku H. Kalvodu.

Další pracovníci jsou zaměstnáváni pouze na dílčí činnosti v rámci jednotlivých podpořených projektů.

Oblast vzdělávání :

Vzdělávací činnost bude realizována z poplatků za informační zdroje a dále v rámci projektů ESF, ale i dalších projektů např. financovaných MPO, MMR, MHMP atd. Kromě toho vyvíjí AOP i vzdělávací činnost mimo tento rámec, zatím v omezeném rozsahu. V tomto období budeme vyvíjet snahu o získání zakázek zaměřených na vzdělávání úředníků v oblasti dluhového poradenství. V tomto roce budeme žádat o dotaci na vzdělávací programy pro seniory na MHMP.

Oblast rozvoje sítě AOP

Strategie pro další rozšiřování občanských poraden bude spočívat v oslovování již fungujících organizací v oblasti odborného sociálního poradenství a rozšiřování kontaktních míst v rámci fungující sítě občanských poraden, a to zejména v těch v krajích, kde je nižší zastoupení poraden.

Sociální politika

V oblasti sociální politiky chceme navázat na stávající spolupráci se zástupci MPSV, kde díky členství v Unii zaměstnavatelských svazů dodáváme legislativní a koncepční materiály týkající se sociální problematiky. Chceme pokračovat v dobře nastavené spolupráci se zástupci MPSV a to formou společné spolupráce při zpracování monitoringů a analýz ze sociálněprávní oblasti, připomínkování zákonů, pořádání společných seminářů s veřejnou správou. Budeme se snažit tuto spolupráci prohloubit a tím zlepšovat vnímání občanských poraden zástupci státní správy. Monitoringy a analýzy zpracováváme i v rámci realizovaných projektů AOP. Výsledky těchto analýz budeme využívat tak jako v minulém období k prezentaci na půdě Parlamentu ČR či jako podklad pro tiskové konference a články v tištěných, elektronických médiích, rozhlase a televizi.

Zpracoval: Hynek Kalvoda
předseda výboru AOP

Diskuse k tomuto bodu: je potřeba rozvinout spolupráci v oblasti dluhového poradenství s dalšími kraji, tak jako je rozvinut program vzdělávání úředníků v Olomouckém kraji, rovněž využívat monitoringy od poraden, např. u jednotlivých ministerstvech.

V rámci diskuse rovněž zaznělo od jedné z poraden (Třebíč), že členské poradny nemají možnost zapojit se do přípravy projektů AOP tak, aby zapojení pro ně bylo výhodnější. Ze strany AOP bylo přislíbeno zasílání nových projektových záměrů AOP členským poradnám tak, aby se mohly podílet na přípravě aktivit projektu.

Ze sdělení předsedy problematickou stránkou projektů AOP ve vztahu k poradnám jsou různá pravidla jednotlivých krajů pro finanční zapojení poraden z hlediska veřejné podpory. Rovněž zadání poskytovatele dotace mnohdy neumožňuje finanční podporu či spoluúčast jednotlivých poraden.

Schváleno 17 hlasy, 1 se zdržel.

6. Schválení výsledku hospodaření AOP v roce 2023 na základě „Výsledovky“

- Hospodaření AOP v roce 2023 skončilo ve výši – 321 294,05 Kč
- K jednotlivým projektům byly provedeny kontroly- bez závad

- Účetnictví AOP prošlo auditem v souladu se zákonem o auditorech
- Čerpání rozpočtu probíhalo v souladu se schváleným rozpočtem
- Vyúčtování projektů bylo řádně provedeno, termíny vyúčtování dodrženy
- Valná hromada schvaluje výsledek hospodaření ve výši -321 294,05 Kč za rok 2023 a usnáší se na převodu hospodářského výsledku na převodu hospodářského výsledku na účet nerozdělený výsledek hospodaření z minulých let (v souladu s vyhl. č. 504/2002 Sb. v platném znění).

Přijato 17 přítomnými hlasy, 1 se zdržel.

7. Schválení využití poplatků za služby a členských příspěvků OP za rok 2023

- Členské příspěvky: v rozpočtu na rok 2023 byly příspěvky stanoveny ve výši 99 000 Kč (33 členských poraden), skutečné příspěvky byly uhrazeny ve výši 99 000 Kč (33 poraden)
- Informační zdroje Poplatky za IZ byly uhrazeny v celkové výši 1 074 024,- Kč, rozpočítáno na 33 poraden a 3 detašovaná pracoviště

Valná hromada schválila využití poplatků za služby a členské příspěvky za rok 2023- schváleno 16 přítomnými hlasy, 2 se zdržely

8. Zpráva revizora

- Zprávu revizora předložila Mgr. Hana Chloupková. Revizorka neshledala žádné nesrovnalosti v hospodaření zapsaného spolku AOP za rozpočtový rok 2023. Zejména kladně je hodnocen přehledný interní systém rozčlenění výdajů v souvislosti s realizovanými projekty a bližší specifikace obsahu dokladů.

Valná hromada schválila zprávu revizora 17 přítomnými hlasy, 1 se zdržel.

9. Schválení finální podoby rozpočtu AOP na rok 2024

- Rozpočet byl sestavený jako vyrovnaný
- V rozpočtu je uveden projekt - MPO, který již byl schválen pro rok 2024, MHMP finanční gramotnost – dar, projekt EU Profesionalizace a rozvoj AOP.
- Rozpočet bude v průběhu roku 2024 aktualizovaný o další schválené projekty

Diskuse k tomuto bodu:

Na dotaz, zda je možné uhradit náklady SC AOP, které jsou hrazeny z členského poplatku a z poplatku za informační zdroje, z projektů, bylo sděleno, že nelze, neboť jde o částky schválené valnou hromadou a je s nimi počítáno jako s vlastními zdroji.

Na dotaz, jaká část rozpočtu Projektu EU Profesionalizace a rozvoj tvoří nepřímé náklady, bylo odpovězeno, že cca 40%, v rozpočtu AOP 2024 však toto není rozklíčované. Na dotaz, zda lze z projektu hradit běžný provoz, bylo odpovězeno, že nelze finance použít na to, co není hrazeno dle pravidel ESF

Na dotaz, zda společnosti sídlící na adrese AOP (tedy Asociace odborného sociálního poradenství a Konfederace sociálních služeb) a užívající kancelář a jiné služby se podílí na

úhradě nákladů, bylo odpovězeno, že se většinou nepodílí, neboť nemají příjmy z projektů, a pokud mají, pak se podílí. AOP hradí členský poplatek 6 000 Kč vůči Asociaci sociálního poradenství, vůči Konfederaci sociálních služeb nehradí nic.

Na dotaz, jaké právní služby budou z rozpočtu hrazeny, neboť se nacházejí v několika položkách (v části CELKEM DPČ a DPP- Právník v částce 200 280 Kč, v části CELKEM SLUŽBY – ostatní služby, smlouva o dílo, právní služby v částce 803 047 Kč a právní služby, akreditace, semináře v částce 170 000 Kč), bylo sděleno, že jde o náklady na Mgr. Šubrtovou a školitele v jednotlivých projektech.

Vysvětlení k jednotlivým položkám: náklady na právníka ve výši 200 280 Kč jsou hrazeny z informačních zdrojů, jedná se o Dohodu o pracovní činnosti. Částka v rozpočtu 803 047 Kč se skládá z položek smlouvy o dílo, ostatní služby a právní služby, kde z poplatků za informační služby je rozpočtována částka 43 150 Kč, z daru od MHMP 195 000 Kč jsou hrazeny analytické a konzultační služby a aktualizace a rozvoj webových stránek. Z projektu EU Profesionalizace a rozvoj AOP v celkové částce 552 297 Kč budou hrazeny náklady tzv. nepřímé, které vyplývají z rozpočtu podle jednotlivých klíčových aktivit v rámci plnění monitorovacích ukazatelů.

Položka ve výši 170 000 Kč, kde je uvedeno právní služby, akreditace, semináře bude upravena na položku akreditace a semináře (bez položky právní služby), kde je rozpočtována částka 140 000 Kč na realizaci seminářů pro Pražany a to v rámci daru od MHMP a daru z Pražské plynárenské, dále 30 000 Kč z vlastních zdrojů na akreditace a ostatní služby.

Valná hromada schválila návrh vyrovnaného rozpočtu AOP na rok 2024 - schváleno 16 přítomnými hlasy, 2 členové se zdrželi.

10. Schválení výše poplatků za služby a členských příspěvků OP na rok 2025

- Výše poplatků za IZ- celkem 1 074 024 Kč (zahrnuje položky k informační databázi, CODEXIS, eQuip, bankovní poplatky) - tato částka bude rozdělena mezi 33 poraden a 3 detašovaná pracoviště- na jednu poradnu vychází částka 29 834,- Kč, částka bude rozdělena do 3 splátek
- Členské příspěvky- celkem 33 poraden á 3000 Kč na poradnu, celkem 99 000 Kč

Valná hromada schválila výši poplatků za služby a členské příspěvky na rok 2025 - schváleno 16 přítomnými hlasy, 2 členové se zdrželi

11. Projednání stavu platby členských příspěvků jednotlivých OP a schválení návrhu řešení

- Za rok 2023 uhradily všechny poradny členské příspěvky a poplatky za informační zdroje, platební morálka poraden je na vysoké úrovni.

Valná hromada vzala na vědomí stav platby členských příspěvků jednotlivých OP.

12. Diskuse

- Diskuze na téma sociální služby (exekuce, oddlužení, sociální poradenství)
- Vykazování dotazů ve statistikách – rozdělení insolvenčních návrhů a ostatních dotazů, prezentace ve výroční zprávě

- Proběhla diskuze na téma sociálních dávek a jejich sjednocení – Tereza Ševčíková a Zuzana Schovánková
- Jak budou vykazovány a hrazeny počty dotazů z CEE, bude hrazeno z některé vytvořené položky rozpočtu AOP za rok 2024
- Na dotaz, zda je asociací i jednotlivými poradnami využíván nový systém vykazování oblastí dotazů, zaznělo, že příliš není. Ze strany poraden bylo apelováno na častější využívání výstupů, nikoli jen statistiky z eQuipu.
- AOP zajistila možnost výpisů z Centrální evidence exekucí. Poradny se shodly, že by AOP měla vypracovat nějaké doporučení/metodiku/vysvětlení k poskytování výpisů klientům, že nejde o paušální službu všem klientům, ale půjde o individuální posouzení potřeby této služby. Náklady na výpisy nese v letošním roce AOP (z vhodné rozpočtové položky), pro příští rok je to zatím nejasné.
- Právní systém Codexis je poskytován v tříletých obdobích, příští rok uplyne třetí rok, kdy následně proběhne v rámci probíhající AOP diskuse o jeho dalším využití, případně o změně poskytovatele právního systému.

Valná hromada vzala na vědomí

13. Schválení Usnesení Valné hromady

- Valná hromada schválila a zvolila členy mandátové komise a zapisovatele
- Valná hromada přijala zprávu o činnosti za rok 2023
- Valná hromada schválila plán činnosti na rok 2024
- Valná hromada schválila výsledek hospodaření AOP ve výši -321 294,05 Kč za rok 2023 a usnesla se na převodu hospodářského výsledku na účet nerozdělený výsledek hospodaření z minulých let (v souladu s vyhláškou č. 504/2002 sb. v platném znění)
- Valná hromada schválila využití poplatků za služby a členských příspěvků za rok 2023
- Valná hromada schválila návrh vyrovnaného rozpočtu AOP na rok 2024
- Valná hromada schválila výši poplatků za služby a členské příspěvky na rok 2025
- Valná hromada schválila zprávu revizora AOP za rok 2023
- Valná hromada vzala na vědomí stav platby členských příspěvků jednotlivých OP

Valná hromada schválila usnesení Valné hromady 17 přítomnými hlasy, 1 se zdržel.

14. Závěrečné slovo

Hynek Kalvoda poděkoval všem přítomným za účast na Valné hromadě AOP.

V Praze dne 11. 4. 2024

Zapsala: Eliška Humplíková

Schválil: Hynek Kalvoda