

Zápis z Valné hromady ze dne 7. 4. 2022

1. Zahájení- Hynek Kalvoda

- Náhradní valná hromada byla zahájena v 9 hod 7.4. 2022
- Celkem bylo přítomno 22 členských občanských poraden viz. prezenční listina

2. Volba mandátové a návrhové komise a zapisovatele

- Volba mandátové a návrhové komise- navržena byla Petra Skuhrová (OP Praha 2) a Tereza Ševčíková (OP Valašské Meziříčí) - návrh byl přijat všemi přítomnými
- Jako zapisovatel byla schválen Stanislav Skalický (servisní centrum AOP)- návrh byl přijat všemi přítomnými

3. Doplnění a schválení programu jednání Valné hromady

- Hynek Kalvoda představil program
- Hlasování o programu – program byl přijat všemi přítomnými
- Způsob hlasování – Valná hromada se dohodla, že se hlasovat bude tzv. negativní volbou, tedy v pořadí: kdo je proti, kdo se zdržel. Zbývající budou považováni za souhlasící s návrhem. Způsob hlasování byl přijat všemi přítomnými.

4. Zpráva o činnosti AOP v roce 2021

I. Zhodnocení ekonomické situace

Loňský rok skončil kladným hospodářským výsledkem ve výši 274 507,39 Kč. Platební morálka jednotlivých poraden, které Asociace sdružuje, byla na dobré úrovni, všechny poradny řádně a včas uhradily všechny jim vystavené faktury. Finanční prostředky jednotlivých projektů byly řádně a v souladu s přidělenými dotacemi vyčerpány a v termínu provedeno jejich vyúčtování. Kontrolní orgány ministerstev, které prověřovaly podrobně hospodaření s přidělenými prostředky, hodnotily nakládání s těmito prostředky kladně a auditorka rovněž neshledala závady ve vedení účetnictví ani v podkladech pro čerpání finančních prostředků AOP

Hospodaření organizace se řídí rozpočtem, který je každoročně schvalován Valnou hromadou. Rozpočet byl v průběhu roku 2021 aktualizován o vlastní zdroje, projekt MPO Spotřebitelské poradenství, projekt MPSV Poradenství a podpora seniorů v oblasti ochrany jejich lidských práv, projekt Innogy – energetická budoucnost, zakázku MPSV Rozšíření činnosti poraden o aktivity zaměřené na dluhové poradenství,

projekt MMR poradenství v oblasti bydlení a projekty MHMP Obrana seniorů proti manipulaci, šikaně a týrání a Finanční gramotnost a prevence zadluženosti seniorů.

II. Přehled projektů

Spotřebitelské poradenství

Projekt „Spotřebitelské poradenství“ financovaný ze státního rozpočtu prostřednictvím MPO pokračoval i v roce 2021. Cílem tohoto projektu je informovat občany o právech a povinnostech při nákupu zboží a služeb a poskytovat poradenství v oblasti spotřebitelské problematiky. Zároveň je také úkolem posílit informovanost v oblasti předlužování občanů prostřednictvím spotřebitelských úvěrů a upozornit na rizika např. podomního prodeje nebo tzv. předváděcích zájezdů. V roce 2021 se tohoto projektu zúčastnilo 21 poraden.

Zvyšování odborné kvalifikace poradců a podpora občanského poradenství s důrazem na problematiku bydlení

Cílem tohoto projektu je rozšiřování odborné kvalifikace v oblasti bydlení pro pracovníky v občanských poradnách sdružených v AOP prostřednictvím odborných seminářů a supervizních workshopů. Supervize budou nabídnuty všem občanským poradnám v síti AOP a budou pro ně uspořádány v průběhu roku. Projekt je také zaměřen na zajišťování metodické podpory pro proces poradenství a právní podpory při řešení některých okruhů dotazů občanskými poradci v oblasti problematiky bydlení (zpracování databáze).

Poradenství a podpora seniorů v oblasti ochrany jejich lidských práv

Tento projekt byl realizovaný za podpory MPSV a probíhal po celý rok 2021. Cílem bylo poskytování poradenství seniorům v oblasti ochrany jejich lidských práv v občanských poradnách, zapojených do projektu a zpracování databáze nejčastějších dotazů a odpovědí, k řešení typických problémových situací. Do projektu bylo zapojeno celkem 17 občanských poraden.

Komplexní program podpory prevence a řešení zadluženosti

Hlavním cílem projektu Asociace občanských poraden je pomoci lidem ohroženým předlužeností, specificky pak rodičům samoživitelům (zejm. matky samoživitelky, tedy ženy, které samy pečují o osoby mladší 15 let a to včetně žen na MD/RD). Individuální program představuje hlavní část podpory určenou osobám z cílové skupiny projektu. V poradenství, které bude klientům poskytováno, spočívá zásadní část pomoci, směřující

k řešení jejich nelehké životní situace. Individuální program je zaměřen na řešení problémů spojených s dluhy.

Doba trvání projektu: 1.9. 2019- 28.2.2022

Finanční gramotnost a prevence zadluženosti seniorů

Cílem projektu je prostřednictvím seminářů zvýšit informovanost seniorů v oblasti finanční a dluhové problematiky. Senioři by měli být seznámeni s rizikovými situacemi a se svými právy tak, aby mohli určit svá práva a rozeznali špatné zacházení ze strany rodiny či širší veřejnosti a byli seznámeni s možnostmi obrany a vymahatelnosti jejich práv. V projektovém období 2021 jsme uskutečnili celkem 8 seminářů prezenční formou. Celkem se jednotlivých seminářů účastnilo 97 osob.

Doba trvání projektu 1.1. 2021–31.12. 2021.

Obrana seniorů proti manipulaci, šikaně a týrání

Cílem projektu je podpořit seniory, včetně seniorů se zdravotním postižením, žijících na území hlavního města Prahy v oblasti obrany proti manipulaci v mezilidských vztazích, týrání a šikaně. Zvláště ohroženou skupinou seniorů jsou ti, kteří se v důsledku rychlých změn životního stylu nebo svého zdravotního stavu stávají závislými na pomoci svého okolí.

V projektovém období 2021 se konaly semináře prezenční formou a vzhledem k vládním opatřením Covid-19 a účastníkům patřící do rizikové skupiny také semináře distanční formou (tzv. webináře).

Doba trvání projektu 1.1. 2021–31.12. 2021.

Innogy – energetická budoucnost

Cílem projektu je poskytovat bezplatné poradenství lidem v nepříznivých životních situacích. V rámci projektu je v poradnách nabízeno a poskytováno občanům bezplatné osobní poradenství v oblasti finanční gramotnosti, problematice dluhů, jak zvládnout placení za energie i v tíživé finanční situaci (jak úsporně hospodařit s energiemi v bytě, jak a na čem lze ušetřit, jak topit, čeho se vyvarovat, o efektivních platbách, např. SIPO, inkaso, o rizicích při změně distributorů energie...).

Doba trvání projektu 1.3. 2021–31.12. 2021.

Rozšíření činnosti poraden o aktivity zaměřené na dluhové poradenství

V rámci této zakázky jsou poskytovány tyto expertní služby: oddlužení poskytované akreditovanými osobami/institucemi, zajištění právních služeb dlužníkům, doprovody a vyjednávání s exekutory či věřiteli. Zpracovávání návrhu na oddlužení zahrnuje: konzultace již vypracovaných návrhů, zhodnocení splnění všech zákonem stanovených podmínek pro vstup do procedury, informování klienta o právních následcích

oddlužení a jeho průběhu. Součástí projektu je i zajištění podkladů pro propagaci projektu.

Doba trvání projektu 1.5. 2021–30.4. 2022.

III. Oblast PR

V roce 2021 byla činnost AOP a jejich členských organizací propagována jako v předcházejících letech prostřednictvím televize, rozhlasu a tištěných médií. Bylo vydáno 7 tiskových zpráv k aktuálním tématům týkajících se oblastí, které souvisejí s činností občanských poraden. Pořádali jsme řadu seminářů na místní i krajské úrovni. Ohledně AOP i občanských poraden se objevilo v médiích 594 zmínek (monitoring médií od agentury Newton Media).

IV. Oblast služeb pro OP a rozvoj OP

Školení

V roce 2021 byly uspořádány dvě školení k informačním databázím. Školení byla uspořádána v následujících oblastech: V termínu 14. 6. – 16. 6. 2021 byla v Praze školená témata: Bydlení, Zákoník práce, Exekuce, Insolvence, Ochrana spotřebitele.

Školení se zúčastnilo 127 poradkyň a poradců.

V termínu 6.-7.12 2021 se konalo druhé školení on-line formou a bylo zaměřeno na následující témata: Náhradní výživné, Exekuce po velkých novelách z roku 2020 a 2021, Ochrana spotřebitele po novele energetického zákona a aktuální problémy v kontextu stávající energetické situace, Nájemní bydlení.

Druhé školení absolvovalo 92 poradkyň a poradců.

.

V roce 2021 bylo realizováno jedno školení PSK I, ve dnech 5.5.-7.5.2021 školení absolvovalo 9 poradců.

Školení PSK II se uskutečnilo ve dnech 20.10. = 22.10.2021, školení absolvovalo 7 poradců.

Rozvoj sítě AOP

Ke dni 25.2.2021 ukončila členství v AOP poradna MOST PRO o.p.s., počet poraden se snížil z 35 na 34 poraden. Asociace občanských poraden se snažila o rozšíření sítě občanských poraden prostřednictvím nových kontaktních míst stávajících poraden. K 31.12. 2021. AOP sdružuje 34 občanských poraden, 3 detašovaná pracoviště a 46 kontaktních míst.

5. Plán činnosti AOP na rok 2022

Oblast financování AOP:

Hlavními zdroji financování pro další rok budou prostředky získávané prostřednictvím dotací vyhlášených jednotlivými rezorty. Budeme se snažit získat další zdroje financování z firem či firemních nadací, které podporují typ činností AOP. Dalším zdrojem financování budou poplatky poraden.

I v tomto období budou podány projektové žádosti na MPO pro oblast spotřebitelského poradenství a MMR v oblasti problematiky bydlení a nájemních vztahů. Budeme opět podávat projektovou žádost na MPSV zaměřenou na poradenství seniorům. Zaměříme se i na vzdělávání seniorů na území hl.m. Prahy. V oblasti vzdělávání bychom rádi pokračovali také v Olomouckém kraji, kde jsme úspěšně realizovali v roce 2021 zakázku cílenou na zvyšování odborné úrovně sociálních pracovníků v oblasti dluhového poradenství.

Budeme pokračovat v realizaci projektů dotovaných z Evropských sociálních fondů. V roce 2022 počítáme s podáváním žádostí projektů zaměřených na dluhovou problematiku, sociální začleňování, uplatňování na pracovním trhu a vzdělávání v oblasti občanského vzdělávání.

Dalšími zdroji financování jsou dary od soukromých donorů, které jsou však pouze doplňkovým příjmem. Asociace občanských poraden se bude i nadále snažit doplnit své finanční zdroje zakázkami malého rozsahu v oblasti vzdělávání a analýz tak jako v předchozích letech.

Oblast PR:

Základními prostředky PR zůstanou hlavní zpravodajská média: televize, rozhlas, tištěná média, internetové servery. Propagace bude realizována prostřednictvím článků, rozhovorů, tiskových zpráv, vyžádaných mediálních reakcí, zveřejňování příběhů konkrétních lidí. Budeme se snažit o realizaci regionálních kampaní dle možností z hlediska realizovaných projektů či podpory vedení krajů.

V nadcházejícím období budeme opět využívat i elektronických nástrojů jako je např. facebook, twitter nebo webové stránky.

I nadále se budeme zabývat zpracováním aktuálních analýz a monitoringů v sociální oblasti. Činnost občanských poraden budeme i v tomto roce propagovat na půdě Parlamentu ČR. Chceme zdůrazňovat nezastupitelnou roli poraden jako preventivního nástroje v předcházení sociálně patologickým jevům i na úrovni vedení krajských úřadů, aby role občanských poraden byla zohledněna i při financování těchto služeb.

Oblast personální:

AOP zaměstnávala v minulém roce dva pracovníky na plný úvazek (realizace projektů, rozvoj, vzdělávání – Petr Cupal (Jana Rajčinec od 1.3. 2021, Zdeňka Němečková od 1.10. 2021, v tomto roce na 0,5 úvazku S. Skalický), finanční manažer – E.Humplíková).

Na 0,5 úvazek K. Jareš – právník (od 1.10. 2021 Iveta Krůtová)

Na 0,4 H. Kalvoda

Vzhledem k finanční situaci organizace došlo k redukci zaměstnanců.

Další pracovníci jsou zaměstnáváni pouze na dílčí činnosti v rámci jednotlivých podpořených projektů.

Oblast vzdělávání :

Vzdělávací činnost bude realizována v rámci projektů ESF, ale i dalších projektů např. financovaných MPO, MMR, MHMP atd. Kromě toho vyvíjí AOP i vzdělávací činnost mimo tento rámec zatím v omezeném rozsahu. V tomto období budeme vyvíjet snahu o získání zakázek zaměřených na vzdělávání úředníků v oblasti dluhového poradenství. V tomto roce budeme žádat o dotaci na vzdělávací programy pro seniory na MHMP.

Oblast rozvoje sítě AOP

Strategie pro další rozšiřování občanských poraden bude spočívat v oslovování již fungujících organizací v oblasti odborného sociálního poradenství a rozšiřování kontaktních míst v rámci fungující sítě občanských poraden, a to zejména v těch v krajích, kde je řidší zastoupení poraden.

Sociální politika

V oblasti sociální politiky chceme navázat na stávající spolupráci se zástupci MPSV, kde dodáváme podkladové materiály týkající se sociální problematiky. Chceme pokračovat v dobře nastavené spolupráce se zástupci MPSV ve formě společné spolupráce při zpracování monitoringů a analýz ze sociálněprávní oblasti, připomínkování zákonů, pořádání společných seminářů (pokud to epidemiologická situace dovolí). Budeme se snažit tuto spolupráci prohloubit a tím zlepšovat vnímání občanských poraden zástupci státní správy.

Monitoringy a analýzy zpracováváme i v rámci realizovaných projektů AOP. Výsledky těchto analýz budeme využívat tak jako v minulém období k prezentaci na půdě Parlamentu ČR či jako podklad pro tiskové konference a články v tištěných, elektronických médiích, rozhlase a televizi.

Valná hromada schválila plán činnosti na rok 2022- schváleno všemi přítomnými

6. Schválení výsledku hospodaření AOP v roce 2021 na základě „Výsledovky“

- Hospodaření v roce 2021 skončilo s kladným výsledkem hospodaření ve výši 274 507,39 Kč
- K jednotlivým projektům byly provedeny kontroly- bez závad
- Účetnictví AOP prošlo auditem v souladu se zákonem o auditorech
- Čerpání rozpočtu probíhalo v souladu se schváleným rozpočtem
- Valná hromada schvaluje kladný v hospodaření ve výši 274 507,39 Kč za rok 2021 a usnází se na převodu hospodářského výsledku na účet nerozdělený výsledek hospodaření z minulých let (v souladu s vyhl. č. 504/2002 Sb. v platném znění).

Přijato všemi přítomnými

7. Schválení využití poplatků za služby a členských příspěvků OP za rok 2021

- Členské příspěvky: v rozpočtu na rok 2021 byly příspěvky stanoveny ve výši 108 000 Kč (35 členských poraden) -skutečné příspěvky byly uhrazeny ve výši 105 000 Kč (34 poraden)
- Informační zdroje Poplatky za IZ byly uhrazeny v celkové výši 983 460,- Kč

Valná hromada schválila využití poplatků za služby a členské příspěvky za rok 2021- schváleno všemi přítomnými

8. Zpráva revizora

- Zprávu revizora předložila Mgr. Hana Chloupková

Valná hromada schválila zprávu revizora všemi přítomnými

9. Schválení finální podoby rozpočtu AOP na rok 2022

- Rozpočet byl sestavený jako vyrovnaný
- V rozpočtu jsou uvedeny projekty, které pokračují v roce 2022
- Rozpočet bude v průběhu roku 2022 aktualizovaný o další schválené projekty

Valná hromada schválila návrh vyrovnaného rozpočtu AOP na rok 2022- schváleno všemi přítomnými

10. Schválení výše poplatků za služby a členských příspěvků OP na rok 2023

- Výše poplatků za IZ- celkem 1 074 000 Kč (zahrnuje položky k informační databázi, CODEXIS, eEquip, bankovní poplatky) - tato částka bude rozdělena mezi 34 poraden a 3 detašovaná pracoviště- na jednu poradnu vychází částka 29 027,- Kč, částka bude rozdělena do 3 splátek

- Členské příspěvky- celkem 34 poraden á 3000 Kč na poradnu, celkem 102 000 Kč

Valná hromada schválila výši poplatků za služby a členské příspěvky na rok 2023- schváleno všemi přítomnými

11. Projednání stavu platby členských příspěvků jednotlivých OP a schválení návrhu řešení

- Za rok 2021 uhradily všechny poradny členské příspěvky a poplatky za informační zdroje.

Valná hromada vzala na vědomí stav platby členských příspěvků jednotlivých OP.

12. Presentace práce pracovní skupiny

- Tereza Ševčíková přednesla zprávu pracovní skupiny, která se týkala nové klasifikace dotazů v rámci občanského poradenství.

Valná hromada vzala na vědomí

13. Diskuze

Proběhla souběžně při projednávání jednotlivých bodů i na závěr Valné hromady.

Závěry diskuze:

- Zveřejnit na webových stránkách dotazy zodpovězené právníčkou AOP JUDr. Ivetou Krůtovou
- Zveřejnit na webových stránkách klasifikaci dotazů občanského poradenství
- Zařídít generování statistik z informačního systému eEquip podle nové klasifikace.

14. Schválení Usnesení Valné hromady

- Valná hromada schválila a zvolila členy mandátové komise a zapisovatele
- Valná hromada přijala zprávu o činnosti za rok 2021
- Valná hromada schválila plán činnosti na rok 2022
- Valná hromada schválila výsledek hospodaření AOP ve výši 274 507,39 Kč za rok 2021 a usnesla se na převodu hospodářského výsledku na účet nerozdělený výsledek hospodaření z minulých let (v souladu s vyhláškou č. 504/2002 sb. v platném znění)
- Valná hromada schválila využití poplatků za služby a členských příspěvků za rok 2021
- Valná hromada schválila návrh vyrovnaného rozpočtu AOP na rok 2022
- Valná hromada schválila výši poplatků za služby a členské příspěvky na rok 2023
- Valná hromada schválila zprávu revizora AOP za rok 2021
- Valná hromada vzala na vědomí prezentaci práce pracovní skupiny

- Valná hromada vzala na vědomí stav platby členských příspěvků jednotlivých OP

Valná hromada schválila usnesení Valné hromady všemi přítomnými (22).

15. Závěrečné slovo

Hynek Kalvoda poděkoval všem přítomným za účast na Valné hromadě AOP.

V Praze dne 7.4. 2022

Zapsala: Stanislav Skalický

Schválil: Hynek Kalvoda