

Zápis z Valné hromady AOP ze dne 8. 4. 2021

1. Zahájení - Hynek Kalvoda

- Valná hromada byla zahájena v 9hod 8. 4. 2021
- Celkem bylo přítomno 23 členských občanských poraden viz. prezenční listina VH AOP 2021 ze dne 8. 4. 2021 z celkového počtu 34 občanských poraden AOP.
- Valná hromada byla usnášeníschopná.

2. Volba mandátové a návrhové komise a zapisovatele

- Volba mandátové a návrhové komise - navržena byla Petra Skuhrová (OP Praha 2) a Tereza Ševčíková (OP Valašské Meziříčí). S návrhem souhlasilo 23 přítomných poraden, navržení členové mandátové a návrhové komise byli jednomyslně VH zvoleni.
- Volba mandátové a návrhové komise - navržena byla Petra Skuhrová (OP Praha 2) a Tereza Ševčíková (OP Valašské Meziříčí).
- S návrhem souhlasilo 23 přítomných poraden, navržení členové mandátové a návrhové komise byli jednomyslně VH zvoleni.
- Způsob hlasování – valná hromada se dohodla, že se bude hlasovat tzv. negativní volbou, tedy v pořadí: kdo je proti, kdo se zdržel. Zbývající budou bráni jako pro. Způsob hlasování byl přijat všemi přítomnými (23).
- Jako zapisovatel byla schválena Jana Rajčinec (servisní centrum AOP) - návrh byl přijat všemi přítomnými (23).

3. Doplnění a schválení programu jednání Valné hromady

- Hynek Kalvoda představil program.
- Hlasování o programu – program byl přijat všemi přítomnými (23).
- Volba mandátové a návrhové komise - navržena byla Petra Skuhrová (OP Praha 2) a Tereza Ševčíková (OP Valašské Meziříčí).
- S návrhem souhlasilo 23 přítomných poraden, navržení členové mandátové a návrhové komise byli jednomyslně VH zvoleni.
- Způsob hlasování – valná hromada se dohodla, že se bude hlasovat tzv. negativní volbou, tedy v pořadí: kdo je proti, kdo se zdržel. Zbývající budou bráni jako pro. Způsob hlasování byl přijat všemi přítomnými (23).
- Jako zapisovatel byla schválena Jana Rajčinec (servisní centrum AOP) - návrh byl přijat všemi přítomnými (23)

4. Zpráva o činnosti AOP v roce 2020

Předložil Hynek Kalvoda:

I. Zhodnocení ekonomické situace

Loňský rok skončil ztrátou ve výši -233 683 Kč. Platební morálka jednotlivých poraden, které Asociace sdružuje, byla na dobré úrovni, všechny poradny řádně a včas uhradily všechny jim vystavené faktury. Finanční prostředky jednotlivých projektů byly řádně a v souladu s přidělenými dotacemi vyčerpány a v termínu provedeno jejich vyúčtování. Kontrolní orgány ministerstev, které prověřovaly podrobně hospodaření s přidělenými prostředky, hodnotily nakládání s těmito prostředky kladně. Vzhledem k nedostatku finančních prostředků nebyl proveden audit za rok 2020, ale bude předložena revizní zpráva o hospodaření s finančními prostředky a vedení účetnictví v AOP. Finanční ztráta byla způsobena tím, že v evropském projektu ONKO nebyl povolen převod finančních prostředků ze mzdových příspěvků na ostatní položky, i když v rámci platné metodiky je tento převod možný (do výše 20% rozpočtové položky). Bohužel o tuto částku se krátily i nepřímé náklady a to do výše 25% z přímých nákladů.

Hospodaření organizace se řídí rozpočtem, který je každoročně schvalován Valnou hromadou. Rozpočet byl v průběhu roku 2020 aktualizován o vlastní zdroje, projekt MPO Spotřebitelské poradenství, projekt MPSV Poradenství a podpora seniorů v oblasti ochrany jejich lidských práv, projekt MMR poradenství v oblasti bydlení a projekt MHMP Obrana seniorů proti manipulaci, šikaně a týrání.

II. Přehled projektů

Spotřebitelské poradenství

Projekt „Spotřebitelské poradenství“ financovaný ze státního rozpočtu prostřednictvím MPO pokračoval i v roce 2020. Cílem tohoto projektu je informovat občany o právech a povinnostech při nákupu zboží a služeb a poskytovat poradenství v oblasti spotřebitelské problematiky. Zároveň je také úkolem posílit informovanost v oblasti předlužování občanů prostřednictvím spotřebitelských úvěrů a upozornit na rizika např. podomního prodeje nebo tzv. předváděcích zájezdů. V roce 2020 se tohoto projektu zúčastnilo 23 poraden.

Zvyšování odborné kvalifikace poradců a podpora občanského poradenství s důrazem na problematiku bydlení

Cílem tohoto projektu bylo rozšiřování odborné kvalifikace v oblasti problematiky bydlení pro pracovníky v občanských poradnách sdružených v AOP prostřednictvím odborných

seminářů a supervizních workshopů. Supervize byly nabídnuty všem občanským poradnám v síti AOP a byly uspořádány v průběhu roku. Projekt byl také zaměřen na zajišťování metodické podpory pro proces poradenství a právní podpory při řešení některých okruhů dotazů občanskými poradci v oblasti problematiky bydlení (zpracování databáze).

Poradenství a podpora seniorů v oblasti ochrany jejich lidských práv

Tento projekt byl realizovaný za podpory MPSV a probíhal po celý rok 2020. Cílem bylo poskytování poradenství seniorům v oblasti ochrany jejich lidských práv v občanských poradnách zapojených do projektu a zpracování databáze nejčastějších dotazů a odpovědí, k řešení typických problémových situací. Do projektu bylo zapojeno celkem 17 občanských poraden.

Společně pro Prahu 7

Projekt Společně pro Prahu 7 byl zaměřený na integraci do společnosti seniorů a rodin s dětmi v nepříznivé sociální situaci. Jednalo se o návazný projekt. Pro dosažení tohoto cíle bylo zřízeno nové kulturně komunitní centrum na Praze 7 na adrese Přístavní 24. V centru pravidelně probíhal odpolední mezigenerační klub a byly zde pořádány přednášky a workshopy. Projekt byl financován z operačního programu Praha-pól růstu ČR.

Doba trvání projektu: 1.1.2019-31.12.2020.

Komplexní program podpory prevence a řešení zadluženosti žen samoživitelek

Hlavním cílem projektu Asociace občanských poraden je pomoci lidem ohroženým předlužeností, specificky pak rodičům samoživitelům (zejm. matky samoživitelky, tedy ženy, které samy pečují o osoby mladší 15 let a to včetně žen na MD/RD). Individuální program představuje hlavní část podpory určenou osobám z cílové skupiny projektu.

V poradenství, které bude klientům poskytováno, spočívá zásadní část pomoci, směřující k řešení jejich nelehké životní situace. Individuální program je zaměřen na řešení problémů spojených s dluhy.

Doba trvání projektu: 1.9. 2019 - 28.2.2022

Podpora zaměstnanosti žen s onkologickým onemocněním

Projekt byl cílen na usnadnění návratu žen s onkologickým onemocněním na pracovní trh. Pro účastnice projektu byl připraven soubor aktivit, které vedly k tomuto cíli, a to diagnostika, poradenství, rekvalifikační kurzy a podpora při zaměstnávání. V rámci této podpory byl využit mzdový příspěvek pro zaměstnavatele tak, abychom účastnicím usnadnili návrat do pracovního života. Projekt probíhal v rámci Ústeckého a Moravskoslezského kraje.

Doba trvání projektu 1.9. 2018 – 30.11. 2020.

Obrana seniorů proti manipulaci, šikaně a týrání

Cílem projektu bylo podpořit seniory, **včetně seniorů se zdravotním postižením, žijících na území hlavního města Prahy** v oblasti obrany proti manipulaci v mezilidských vztazích, týrání a šikaně. Zvláště ohroženou skupinou seniorů jsou ti, kteří se v důsledku rychlých změn životního stylu nebo svého zdravotního stavu stávají závislými na pomoci svého okolí.

V projektovém období 2020 se konaly semináře prezenční formou a vzhledem k vládním opatřením Covid-19 a účastníkům patřícím do rizikové skupiny také semináře distanční formou (tzv. webináře).

Doba trvání projektu 1.1. 2020 – 30.12. 2020.

III. Oblast PR

V roce 2020 byla činnost AOP a jejich členských organizací propagována jako v předcházejících letech prostřednictvím televize, rozhlasu a tištěných médií. Bylo vydáno 7 tiskových zpráv k aktuálním tématům týkajících se oblastí, které souvisejí s činností občanských poraden. Pořádali jsme řadu seminářů na místní i krajské úrovni. Ohledně AOP i občanských poraden se objevilo v médiích 606 zmínek (monitoring médií od agentury Newton Media).

IV. Oblast služeb pro OP a rozvoj OP

Školení

V roce 2020 byly uspořádány dvě školení k informačním databázím. Školení byla uspořádána v následujících oblastech:

V termínu 15. 6. – 17. 6. 2020 byla v Praze školená témata: Bydlení, NOZ, rodinné právo, Dopady pandemie na insolvenční a exekuční řízení a na dluhy a insolvenční řízení.

Školení se zúčastnilo 114 poradkyň a poradců.

V termínu 7.-8.12 2020 se konalo druhé školení v Brně a bylo zaměřeno na následující témata: Pěstounství a opatrovnictví, Spotřebitelství, Exekuce, Insolvence, Dětské dluhy, Legislativní novinky týkající se dětských dlužníků, změna v konstrukci výpočtu nezabavitelné částky pro jednotlivce a jím vyživovaných osob u insolvenčních návrhů podaných od srpna 2020 a její vliv na tzv. minimální splátku v oddlužení, Novela zákoníku práce. Druhé školení absolvovalo 110 poradkyň a poradců.

V roce 2020 bylo realizováno jedno školení PSK I.

Ve dnech 24.6.-26.6.2020 absolvovalo školení 16 poradců.

Rozvoj sítě AOP

V roce 2020 vystoupila ze sítě AOP poradna v Českých Budějovicích. Nově v tomto roce nebyla přijata žádná občanská poradna. Asociace občanských poraden se snažila o rozšíření sítě občanských poraden prostřednictvím nových kontaktních míst stávajících poraden. K 31.12.2020 AOP sdružuje 35 občanských poraden, 3 detašovaná pracoviště a 46 kontaktních míst.

5. Plán činnosti na rok 2021

Předložil Hynek Kalvoda:

Oblast financování AOP:

Hlavními zdroji financování pro další rok budou prostředky získávané prostřednictvím dotací v rámci jednotlivých kapitol ministerstev. Budeme se snažit získat další zdroje financování z firem či firemních nadací, které podporují typ činností AOP. Dalším zdrojem financování budou poplatky poraden.

I v tomto období budou podány projektové žádosti na MPO pro oblast spotřebitelského poradenství a MMR v oblasti problematiky bydlení a nájemních vztahů. Budeme opět podávat projektovou žádost na MPSV zaměřenou na poradenství seniorům. Zaměříme se i na vzdělávání seniorů na území hl.m. Prahy. V oblasti vzdělávání bychom rádi pokračovali také v Olomouckém kraji, kde jsme úspěšně realizovali v roce 2020 zakázku cílenou na zvyšování odborné úrovně sociálních pracovníků v oblasti dluhového poradenství.

Budeme pokračovat v realizaci projektů dotovaných z Evropských sociálních fondů. V roce 2021 počítáme s realizací a podáváním žádostí projektů zaměřených na dluhovou

problematiku, sociální začleňování, uplatňování na pracovním trhu, a vzdělávání v oblasti občanského vzdělávání.

Dalšími zdroji financování jsou dary od soukromých donorů, které jsou však pouze doplňkovým příjmem. Asociace občanských poraden se bude i nadále snažit doplnit své finanční zdroje zakázkami malého rozsahu v oblasti vzdělávání a analýz tak jako v předchozích letech.

Oblast PR:

Základními prostředky PR zůstanou hlavní zpravodajská média: televize, rozhlas, tištěná média, internetové servery. Propagace bude realizována prostřednictvím článků, rozhovorů, tiskových zpráv, vyžádaných mediálních reakcí, zveřejňování příběhů konkrétních lidí. Budeme snažit o realizaci regionálních kampaní dle možností z hlediska realizovaných projektů či podpory vedení krajů.

V nadcházejícím období budeme opět využívat i elektronických nástrojů jako je např. facebook nebo webové stránky.

I nadále se budeme zabývat zpracováním aktuálních analýz a monitoringů v sociální oblasti. Činnost občanských poraden budeme i v tomto roce propagovat na půdě Poslanecké sněmovny a Senátu ČR. Chceme zdůrazňovat nezastupitelnou roli poraden jako preventivního nástroje v předcházení sociálně patologickým jevům i na úrovni vedení krajských úřadů, aby role občanských poraden byla zohledněna i při financování těchto služeb.

Oblast personální:

AOP zaměstnávala v minulém roce tři pracovníky na plný úvazek (ředitel - S. Skalický, realizace projektů, rozvoj, vzdělávání – M. Haneschová (P. Cupal od 1. 3. 2020), finanční manažer – E. Humplíková).

Na 0,5 úvazek K. Jareš - právník

Na 0,4 H. Kalvoda

Vzhledem k finanční situaci organizace došlo k redukci zaměstnanců.

Další pracovníci jsou zaměstnáváni pouze na dílčí činnosti v rámci jednotlivých podpořených projektů.

Oblast vzdělávání :

Vzdělávací činnost bude realizována v rámci projektů ESF, ale i dalších projektů např. financovaných MPO, MMR, MHMP atd. Kromě toho vyvíjí AOP i vzdělávací činnost mimo tento rámec zatím v omezeném rozsahu. V tomto období budeme vyvíjet snahu o pokračování zakázky v rámci Olomouckého kraje zaměřená na vzdělávání úředníků v oblasti dluhového poradenství. Budeme také žádat dotaci na vzdělávací programy pro seniory na MHMP.

Oblast rozvoje sítě AOP

Strategie pro další rozšiřování občanských poraden bude spočívat v oslovování již fungujících organizací v oblasti poradenství a rozšiřování kontaktních míst v rámci fungující sítě občanských poraden, a to zejména v těch v krajích, kde je řidší zastoupení poraden.

Sociální politika

V oblasti sociální politiky chceme navázat na stávající spolupráci se zástupci MPSV, kde dodáváme podkladové materiály týkající se sociální problematiky. Chceme pokračovat v dobře nastavené spolupráce se zástupci MPSV ve formě společné spolupráce při zpracování monitoringů a analýz ze sociálněprávní oblasti, připomínkování zákonů, pořádání společných seminářů (pokud to epidemiologická situace dovolí). Budeme se snažit tuto spolupráci prohloubit a tím zlepšovat vnímání občanských poraden zástupci státní správy.

Monitoringy a analýzy zpracováváme i v rámci realizovaných projektů AOP. Výsledky těchto analýz budeme využívat tak jako v minulém období k prezentaci na půdě Senátu a Poslanecké sněmovny či jako podklad pro tiskové konference a články v tištěných, elektronických médiích, rozhlase a televizi.

Valná hromada schválila plán činnosti na rok 2021 - schváleno všemi přítomnými (23).

6. Schválení výsledku hospodaření AOP v roce 2020 na základě „Výsledovky“ -

Předložila Eliška Humplíková

- Hospodaření v roce 2020 skončilo s minusovým výsledkem hospodaření ve výši -233 682,88 Kč
- Náklady včetně projektů: 8 814 889,63 Kč
- Výnosy: 8 581 206,75 Kč
- Převod prostředků na rok 2021: 787 584,52 Kč
- K jednotlivým projektům byly provedeny kontroly - bez závad

- Účetnictví AOP bylo zkontrolováno revizorem AOP. Závěr revizní komise zní: revizor neshledal žádné nesrovnalosti v hospodaření zapsaného spolku AOP za rozpočtový rok 2020. Účetní dokumentace je vedena v souladu s právními předpisy.
- Čerpání rozpočtu probíhalo v souladu se schváleným rozpočtem

Valná hromada schválila výsledek hospodaření ve výši - 233 682,88 Kč za rok 2020 a usnází se na převodu hospodářského výsledku na účet nerozdělený výsledek hospodaření z minulých let (v souladu s vyhl. č. 504/2002 Sb. v platném znění).

Přijato všemi přítomnými (23).

7. Schválení využití poplatků za služby a členských příspěvků OP za rok 2020

Předložila Eliška Humplíková

- Členské příspěvky: v rozpočtu na rok 2020 byly příspěvky stanoveny ve výši 114 000 Kč (38 členských poraden) -skutečné příspěvky byly uhrazeny ve výši 108 000 Kč (36 poraden)
- Informační zdroje- byly uhrazeny poplatky za IZ ve výši 990 990 Kč, rozdíl v částce 10 Kč vznikl zaokrouhlením poplatku.

Valná hromada schválila využití poplatků za služby a členské příspěvky za rok 2020 - schváleno všemi přítomnými (23).

8. Zpráva revizora

Předložila Hana Chloupková

Valná hromada vzala na vědomí zprávu revizora.

9. Schválení finální podoby rozpočtu AOP na rok 2021

Předložila Eliška Humplíková

- Rozpočet byl sestavený jako vyrovnaný
- V rozpočtu jsou uvedeny projekty, které pokračují v roce 2021
- Rozpočet bude v průběhu roku 2021 aktualizovaný o další schválené projekty
- V rámci úspory financí se budou provádět personální opatření

Valná hromada schválila návrh vyrovnaného rozpočtu AOP na rok 2021- schváleno všemi přítomnými (23).

10. Schválení výše poplatků za služby a členských příspěvků OP na rok 2022

Předložila Eliška Humplíková

- Výše poplatků za IZ - celkem 1 074 000 Kč (zahrnuje položky k informační databázi, ASPI, eQuip, bankovní poplatky, školení k ID, poměrnou část nájmu, účetnictví atd.) - tato částka bude rozdělena mezi 34 poraden a 3 detašovaná pracoviště- na jednu poradnu vychází částka 29 027 Kč- přičemž bude rozdělena do 3 splátek. Návrh poplatků za informační zdroje představuje navýšení o 8,38%. Toto navýšení bylo řádně zdůvodněno.
- Členské příspěvky - celkem 34 poraden á 3000 Kč na poradnu, celkem 102 000 Kč

Diskuse k tomuto bodu:

Problém je v OP, kde vedení poraden nemá pochopení pro zvedání výdajů OP.

Hana Krusberská – vyjádření nesouhlasu ve vztahu mzdových prostředků, AOP by měla být schopna pokrýt je z vlastních zdrojů.

Petra Skuhrová - vyjádření nesouhlasu ve vztahu mzdových prostředků, zejména k ID pracovníkovi.

Návrh předkládat VH sumarizaci práce ID pracovníka, právníka AOP.

Hynek Kalvoda - přednesl VH sumarizaci práce JUDr. Jareše, kterou rozesílal výboru AOP před VH.

Tereza Ševčíková

- návrh: s jednotlivými připomínkami se vypořádá výbor AOP na základě této diskuze a budou vzneseny z toho vyplývající požadavky

Valná hromada schválila výši členských příspěvků na rok 2022 - schváleno všemi přítomnými (23).

Valná hromada schválila výši poplatků za IZ na rok 2022 následovně:

4 proti, 3 se zdrželi a 16 je pro.

11. Projednání stavu platby členských příspěvků jednotlivých OP a schválení návrhu řešení

Předložila Eliška Humplíková

- Za rok 2020 uhradily všechny poradny členské příspěvky a poplatky za informační zdroje.

Valná hromada vzala na vědomí stav platby členských příspěvků jednotlivých OP.

12. Presentace práce pracovní skupiny

Předložila Tereza Ševčíková

Členové pracovní skupiny:

Tereza Ševčíková, Zuzana Schovánková, Kateřina Čočková, Antonín Nekula, Lucie Trunečková (t. č. na mateřské dovolené)

V roce 2019 jsme spolu s kolegy zahájili práci pracovní skupiny na revizi metodik a materiálů AOP.

Práce naší skupiny trvala téměř 2 roky, kdy jsem se i s ohledem na situaci loňského a letošního roku přesunuli do on – line prostoru.

Byly to desítky hodin práce, formulování, definování a výsledkem jsou:

- revidovaná Charta OP, Etický kodex, směrnice Základní parametry poradenství, Základní oblasti poradenství, Výstupy základních oblastí poradenství a podpůrný materiál pro poradce – Průvodce oblastmi poradenství.

Na základě schválených dokumentů bude potřeba provést i změny v našem statistickém nástroji e-Quip, kdy jednání o těchto změnách již probíhají.

Nyní je tedy na Vás, členech AOP, abyste se s těmito materiály seznámili, připomínkovali je a abychom je společně uvedli do praxe.

Tímto ještě jednou děkuji svým kolegům Zuzce Schovánkové, Katce Čočkové, Tondovi Nekulovi a Lucce Trunečkové, za jejich ochotu a odvahu, se do této práce pustit.

Hynek Kalvoda – k odsouhlasení změn skupiny na revizi metodik a materiálů AOP bude svolána mimořádná valná hromada.

Všech 23 občanských poraden vzalo prezentaci práce pracovní skupiny na vědomí.

13. Diskuze

Proběhla souběžně při projednávání jednotlivých bodů.

Propagace na sociálních sítích

Předložila Jana Rajčinec

Hana Chloupková – navrhuje jako samostatné téma na setkání poraden

Propagace na sociálních sítích

Hana Chloupková – návrh zanést OP AOP do dluhové mapy poraden Člověka v tísní

Tereza Ševčíková - téma bude řešeno na následujícím výboru AOP, bude začleněno do strategie propagace OP AOP a do strategie řešení vztahů s Člověkem v tísní.

14. Schválení Usnesení Valné hromady

- Valná hromada schválila a zvolila členy mandátové komise a zapisovatele
- Valná hromada přijala zprávu o činnosti za rok 2020
- Valná hromada schválila plán činnosti na rok 2021
- Valná hromada schválila výsledek hospodaření AOP ve výši - 233 682,88 Kč za rok 2020 a usnáší se na převodu hospodářského výsledku na účet nerozdělený výsledek hospodaření z minulých let (v souladu s vyhláškou č. 504/2002 sb. v platném znění)
- Valná hromada schválila využití poplatků za služby a členských příspěvků za rok 2020
- Valná hromada schválila návrh vyrovnaného rozpočtu AOP na rok 2021
- Valná hromada schválila výši poplatků za služby a členské příspěvky na rok 2022
- Valná hromada schválila zprávu revizora AOP za rok 2020
- Valná hromada vzala na vědomí prezentaci práce pracovní skupiny
- Valná hromada vzala na vědomí stav platby členských příspěvků jednotlivých OP

Valná hromada schválila usnesení Valné hromady ze dne 8.4. 2021 všemi přítomnými občanskými poradnami (23).

Hynek Kalvoda uvedl, že tím byl program Valné hromady ze dne 8.4. 2021 vyčerpán a jednání valné hromady ukončil.

15. Závěrečné slovo

Na závěr Hynek Kalvoda poděkoval všem přítomným za účast na Valné hromadě AOP 2021, za podnětné příspěvky, připomínky a diskusi.

V Praze dne 8. 4. 2021

Zapsala: Jana Rajčinec

Schválil: Hynek Kalvoda