

Zápis z Valné hromady ze dne 12. 3. 2020

1. Zahájení- Hynek Kalvoda

- Náhradní valná hromada byla zahájena v 10hod. (souhlas všech přítomných), v 9,00 hod. nebyla na řádné valné hromadě přítomna nadpoloviční většina poraden
- Náhradní valná hromada byla usnášeníschopná
- Celkem bylo přítomno 13 členských občanských poraden viz. prezenční listina

2. Schválení programu jednání Valné hromady

- Hynek Kalvoda představil program, navrhl změnu programu tak, že bod 12 – Presentace pracovní skupiny bude projednán internetovou diskusí. Bod 13 – diskuse proběhne současně k jednotlivým bodům.
- Hlasování o návrhu programu a jeho změně – návrh byl přijat všemi přítomnými
- Volba mandátové a návrhové komise- navržena byla Petra Skuhrová (OP Praha 2) a Hana Krusberská (OP Praha 3) - návrh byl přijat všemi přítomnými
- Jako zapisovatel byla schválena Eliška Humplíková (servisní centrum AOP)- návrh byl přijat všemi přítomnými

3. Volba členů výboru AOP

Navržení členové výboru:

- OP Valašské Meziříčí
- OP Jihlava
- OP Nymburk
- OP Praha2
- OP Praha 3
- OP Pardubice
- fyzická osoba- Hynek Kalvoda
-

S návrhem souhlasilo 13 přítomných poraden, navržení členové Výboru AOP byli jednomyslně VH zvoleni.

4. Změna stanov AOP

Tereza Ševčíková přednesla změnu návrhu stanov AOP a vysvětlila důvod změny stanov – stávající ředitel AOP Mgr. Stanislav Skalický k 31.1. 2020 ukončil své působení v AOP, z důvodu ekonomických opatření, úspory finančních prostředků nemusí být funkce ředitele AOP obsazena, v tom případě bude statutárním zástupcem AOP předseda výboru. Předseda výboru převezme i některé kompetence ředitele, neznamená to však navýšení mzdových nákladů.

Hynek Kalvoda poté poděkoval panu Skalickému za zastupování asociace ve funkci ředitele.

Proběhla diskuse k tomuto bodu, v níž Hynek Kalvoda a Tereza Ševčíková odpověděli na jednotlivé dotazy a podali vysvětlení k jednotlivým funkcím.

Změna stanov AOP byla jednomyslně schválena.

5. Zpráva o činnosti AOP v roce 2019

I. Zhodnocení ekonomické situace

Loňský rok skončil ztrátou ve výši -147 425 Kč. Platební morálka jednotlivých poraden, které Asociace sdružuje, byla na dobré úrovni, všechny poradny řádně a včas uhradily všechny jim vystavené faktury. Finanční prostředky jednotlivých projektů byly řádně a v souladu s přidělenými dotacemi vyčerpány a v termínu provedeno jejich vyúčtování. Kontrolní orgány ministerstev, které prověřovaly podrobně hospodaření s přidělenými prostředky, hodnotily nakládání s těmito prostředky kladně a auditorka rovněž neshledala závady ve vedení účetnictví ani v podkladech pro čerpání finančních prostředků AOP.

Hospodaření organizace se řídí rozpočtem, který je každoročně schvalován Valnou hromadou. Rozpočet byl v průběhu roku 2019 aktualizován o vlastní zdroje, projekt MPSV Poradenství a podpora seniorů v oblasti ochrany jejich lidských práv, projekt MMR poradenství v oblasti bydlení, projekt Liberecký kraj a projekt EU Komplexní program podpory prevence a řešení zadluženosti (od září 2019).

II. Přehled projektů

Spotřebitelské poradenství

Projekt „Spotřebitelské poradenství“ financovaný ze státního rozpočtu prostřednictvím MPO pokračoval i v roce 2019. Cílem tohoto projektu je informovat občany o právech a povinnostech při nákupu zboží a služeb a poskytovat poradenství v oblasti spotřebitelské problematiky. Zároveň je také úkolem posílit informovanost v oblasti předlužování občanů prostřednictvím spotřebitelských úvěrů a upozornit na rizika např. podomního prodeje nebo tzv. předváděcích zájezdů. V roce 2019 se tohoto projektu zúčastnilo 22 poraden.

Zvyšování odborné kvalifikace poradců a podpora občanského poradenství s důrazem na problematiku bydlení

Cílem tohoto projektu je rozšiřování odborné kvalifikace v oblasti bydlení pro pracovníky v občanských poradnách sdružených v AOP prostřednictvím odborných seminářů a supervizních workshopů. Supervize budou nabídnuty všem občanským poradnám v síti AOP

a budou pro ně uspořádány v průběhu roku. Projekt je také zaměřen na zajišťování metodické podpory pro proces poradenství a právní podpory při řešení některých okruhů dotazů občanskými poradci v oblasti problematiky bydlení (zpracování databáze)

Poradenství a podpora seniorů v oblasti ochrany jejich lidských práv

Tento projekt byl realizovaný za podpory MPSV a probíhal po celý rok 2019. Cílem bylo poskytování poradenství seniorům v oblasti ochrany jejich lidských práv v občanských poradnách, zapojených do projektu a zpracování databáze nejčastějších dotazů a odpovědí, k řešení typických problémových situací. Do projektu bylo zapojeno celkem 17 občanských poraden.

Společně pro Prahu 7

Projekt Společně pro Prahu 7 je zaměřený na integraci do společnosti seniorů a rodin s dětmi v nepříznivé sociální situaci. Jedná se o návazný projekt. Pro dosažení tohoto cíle bylo zřízeno nové kulturně komunitní centrum na Praze 7 na adrese Přístavní 24. V centru pravidelně probíhal odpolední mezigenerační klub a byly zde pořádány přednášky a workshopy. Projekt byl financován z operačního programu Praha-pól růstu ČR. Doba trvání projektu: 1.1.2019-31.12.2020.

Podpora a posilování systému služeb sociální prevence zaměřených na potřeby osob ohrožených zadlužeností v Olomouckém kraji

Předmětem zakázky bylo nastavit a podpořit vhodná opatření, která by předcházela předluženosti fyzických osob ohrožených zadlužeností, případně pomáhala řešit již nastalou situaci v jejím počátku na odpovídající odborné úrovni. Výstupem byla proškolení pracovníků z řad poskytovatelů služeb, které se věnují dluhové problematice a pracovníků obecních úřadů obcí s rozšířenou působností (dále jen „OÚORP“), kteří se danou problematikou v rámci své agendy zabývají. Cílem bylo rozšíření znalostí a dovedností těchto pracovníků, tak aby byli schopni poskytovat kvalitní pomoc osobám ohroženým zadlužeností, tj. zorientovat se v situaci klienta a poskytnout mu přímou pomoc a ve zvláště složitých případech odkázat na příslušnou odbornou pomoc. Cíle bylo dosaženo pomocí vzdělávacích kurzů, mentoringu a workshopů. Projekt byl financován z operačního programu zaměstnanost Doba trvání projektu: 1.5. 2018-31.12 2019

Komplexní program podpory prevence a řešení zadluženosti žen samoživitelek

Hlavním cílem projektu Asociace občanských poraden je pomoci lidem ohroženým předlužeností, specificky pak rodičům samoživitelům (zejm. matky samoživitelky, tedy ženy, které samy pečují o osoby mladší 15 let a to včetně žen na MD/RD). Individuální program představuje hlavní část podpory určenou osobám z cílové skupiny projektu. V poradenství, které bude klientům poskytováno, spočívá zásadní část pomoci, směřující k řešení jejich nelehké životní situace. Individuální program je zaměřen na řešení problémů spojených s dluhy.

1.9. 2019- 28.2.2022

Komplexní program podpory žen samoživitelek

Projekt Asociace občanských poraden se zaměřuje na specifickou skupinu žen samoživitelek na území Ústeckého kraje, kterým poskytuje podporu ve formě komplexního programu skládajícího se z podpory cílové skupiny týkající se řešení problémů souvisejících s dluhy (zadlužeností až předlužeností, která velmi často končí až výrazným zhoršením bytové situace, odebráním dítěte apod.) a zaměstnání, čímž přispěje k jejich uplatnitelnosti ve společnosti a na trhu práce. Projekt je financován společností Kooperativa pojišťovna, a.s.

Doba trvání projektu: 1.10.2017 – 31.12.2019

Občanské vzdělávání

Projekt je financován z operačního programu Praha-pól růstu a zaměřuje se na rozvoj občanského vzdělávání na středních školách v Praze. V rámci projektu jsou realizovány vzdělávací semináře pro studenty převážně 3. ročníků středních škol v Praze. Součástí programu je i další vzdělávání pedagogických pracovníků zaměřené na moderní metody výuky dětí a žáků v oblasti občanských kompetencí. Doba trvání projektu: 1.9.2017- 31.7.2019.

Podpora zaměstnanosti žen s onkologickým postižením

Projekt je cílen na usnadnění návratu žen s onkologickým onemocněním na pracovní trh. Pro účastnice projektu je připraven soubor aktivit, které by měly vést k tomuto cíli. Plánovanými aktivitami jsou diagnostika, poradenství, rekvalifikační kurzy a podpora při zaměstnávání. V rámci této podpory je připraven mzdový příspěvek pro zaměstnavatele, tak aby chom usnadnili návrat do pracovního života. Projekt probíhá v rámci Ústeckého a Moravskoslezského kraje. Doba trvání projektu 1.9. 2018 – 31.8. 2020.

III Oblast PR

V roce 2019 byla činnost AOP a jejich členských organizací propagována jako v předcházejících letech prostřednictvím televize, rozhlasu a tištěných médií. Byla vydána řada tiskových zpráv k aktuálním tématům týkajících se oblastí, které souvisejí s činností občanských poraden. Pořádali jsme řadu seminářů na regionální i krajské úrovni. Z významnějších akcí např. seminář pod záštitou předsedkyně výboru pro sociální politiku Ing. Radky Maxové na téma: Odborné sociální poradenství: současnost a budoucí výzvy nebo setkání poraden za účasti poslankyně, předsedkyně stálé komise pro Ústavu Kateřiny Valachové.

IV. Oblast služeb pro OP a rozvoj OP

Školení

V roce 2019 byly uspořádány dvě školení k informačním databázím. Školení byla uspořádána v následujících oblastech: V termínu 8. 4. – 10. 4. 2019 byla v Praze školená témata: NOZ dědění, NOZ podílové spoluvlastnictví nemovitosti, Práva pacientů, O.S.Ř., Novela IZ. Druhé školení se konalo v Brně v termínu 3. 12. – 4. 12. 2019 a bylo zaměřeno na témata: Sociální dávky, Spotřebitelství, Novela IZ, SVJ a bytová družstva.

V roce 2019 bylo realizováno jedno školení PSK I.
V termínu 13. 5. – 15. 5. 2019 absolvovalo školení 15 poradců.

Rozvoj sítě AOP

V roce 2019 vystoupila ze sítě AOP poradna v Bohumíně a Karlových Varech – Res vitae. Nově v tomto roce nebyla přijata žádná občanská poradna. Asociace občanských poraden se snažila o rozšíření sítě občanských poraden prostřednictvím nových kontaktních míst stávajících poraden. Nyní AOP sdružuje 36 občanských poraden, 3 detašovaná pracoviště a 42 kontaktních míst.

Valná hromada přijala zprávu o činnosti za rok 2019- schváleno všemi přítomnými.

6. Plán činnosti na rok 2020

Oblast financování AOP:

Hlavními zdroji financování pro další rok budou prostředky získávané prostřednictvím evropských sociálních fondů a projektů v rámci jednotlivých kapitol ministerstev. Budeme se snažit získat další zdroje financování prostřednictvím nadací, které podporují typ činností, kterými se zabýváme. Dalším zdrojem financování budou poplatky poraden.

I v tomto období budou podány projektové žádosti na MPO pro oblast spotřebitelského poradenství a MMR v oblasti problematiky bydlení a nájemních vztahů. Budeme opět podávat projektovou žádost na MPSV zaměřenou na poradenství seniorům. Zaměříme se i na

vzdělávání seniorů na území hl.m. Prahy. V oblasti vzdělávání bychom rádi pokračovali také v Olomouckém kraji, kde jsme úspěšně realizovali v loňském roce zakázku cílenou na zvyšování odborné úrovně sociálních pracovníků v oblasti dluhového poradenství.

Budeme pokračovat v realizaci projektů dotovaných z Evropských sociálních fondů. V roce 2020 počítáme s realizací a podáváním žádostí projektů zaměřených na sociální začleňování, uplatňování na pracovním trhu, sociálních inovací a vzdělávání v oblasti občanského vzdělávání.

Dalšími zdroji financování jsou dary od soukromých donorů, které jsou však pouze doplňkovým příjmem. Asociace občanských poraden se bude i nadále snažit doplnit své finanční zdroje zakázkami malého rozsahu v oblasti vzdělávání a analýz tak jako v předchozích letech.

Oblast PR:

Základními prostředky PR zůstanou hlavní zpravodajská média: televize, rozhlas, tištěná média, internetové servery. Propagace bude realizována prostřednictvím článků, rozhovorů, tiskových zpráv, vyžádaných mediálních reakcí, zveřejňování příběhů konkrétních lidí. Budeme snažit o realizaci regionálních kampaní dle možností z hlediska realizovaných projektů či podpory krajských vedení.

V nadcházejícím období budeme opět využívat i elektronických nástrojů jako je např. facebook nebo aktualizované webové stránky.

I nadále se budeme zabývat zpracováním aktuálních analýz a monitoringů v sociální oblasti. Činnost občanských poraden budeme i v tomto roce propagovat na půdě Poslanecké sněmovny a Senátu.

Pro propagaci občanských poraden budeme také využívat kontaktů s osobnostmi z kulturního prostředí.

Oblast personální:

AOP zaměstnávala tři pracovníky na plný úvazek (ředitel-S.Skalický, realizace projektů, rozvoj, vzdělávání – M. Haneschová ,finanční manažer – E.Humplíková).

Na 0,5 úvazek K. Jareš - právník

Na 0,4 H. Kalvoda

Vzhledem k finanční situaci dojde k redukci zaměstnanců. Bude zrušena pozice ředitele, kdy pravomoce ředitele si rozdělí koordinátor AOP a předseda výboru AOP.

Další pracovníci jsou zaměstnáváni pouze na dílčí činnosti v rámci projektů.

Personální obsazení se bude rozšiřovat pouze v tom případě, pokud se podaří získat další projekty či zakázky.

Oblast vzdělávání :

Vzdělávací činnost bude realizována v rámci projektů ESF, ale i dalších projektů např. financovaných MPO, MMR, MHMP atd. Kromě toho vyvíjí AOP i vzdělávací činnost mimo tento rámec zatím v omezeném rozsahu. V tomto období budeme vyvíjet snahu o pokračování zakázky v rámci Olomouckého kraje zaměřená na vzdělávání úředníků v oblasti dluhového poradenství. Budeme také žádat dotaci na vzdělávací programy pro seniory na MHMP.

Oblast rozvoje sítě AOP

Strategie pro další rozšiřování občanských poraden bude spočívat v oslovování již fungujících organizací v oblasti poradenství a rozšiřování kontaktních míst v rámci fungující sítě občanských poraden. Zejména v krajích, kde je zastoupení poraden řidší.

Sociální politika

V oblasti sociální politiky chceme navázat na stávající spolupráci se zástupci MPSV, kde dodáváme podkladové materiály týkající se sociální problematiky. Chceme pokračovat v dobře nastavené spolupráci se zástupci MPSV ve formě společné spolupráce při zpracování monitoringů a analýz ze sociálněprávní oblasti, připomínkování zákonů, pořádání společných seminářů a konferencí. Budeme se snažit tuto spolupráci prohloubit a tím zlepšovat vnímání občanských poraden zástupci státní správy. I v tomto roce se plánujeme podílet na pracovní skupině zaměřenou na oblast zvyšování finanční gramotnosti.

Monitoringy a analýzy zpracováváme i v rámci realizovaných projektů AOP. Výsledky těchto analýz budeme využívat tak jako v minulém období k prezentaci na půdě Senátu a Poslanecké sněmovny či podklad pro tiskové konference a články v tištěných, elektronických médiích, rozhlasu a televizi.

Chceme zdůrazňovat nezastupitelnou roli poraden jako preventivního nástroje v předcházení sociálně patologickým jevům i na úrovni vedení krajských úřadů, aby role občanských poraden byla zohledněna i při financování těchto služeb.

Do diskuse se zapojila Tereza Ševčíková a Hynek Kalvoda: přijímání nových poraden je velmi problematické, rozvoj AOP vidí především ve vzniku detašovaných pracovišť a kontaktních místech. Síla je především v asociaci, která poskytuje vzdělání a záruku kvality poradenství a tento trend je vůči krajským úřadům rozhodující (kvalita, kvalitní vzdělávání, dobrá značka). V souvislosti s tím je nutné zasílat ze strany AOP odkazy, kde bude probíhat medializace a kde se dozvědět o propagaci – zasílat odkazy poradnám.

Valná hromada schválila plán činnosti na rok 2020- schváleno všemi přítomnými

7. Schválení výsledku hospodaření AOP v roce 2019 na základě „Výsledovky“

- Hospodaření v roce 2019 skončilo s minusovým výsledkem hospodaření ve výši - 147 425,03 Kč
- Náklady včetně projektů: 8 033 783,37 Kč
- Výnosy: 7 886 358,34 Kč
- Převod prostředků na rok 2020: 1 099 821,52 Kč
- K jednotlivým projektům byly provedeny kontroly- bez závad
- Účetnictví AOP prošlo auditem v souladu se zákonem o auditorech
- Čerpání rozpočtu probíhalo v souladu se schváleným rozpočtem

Valná hromada schválila výsledek hospodaření ve výši – 147 425,03 Kč za rok 2019 a usnesla se na převodu hospodářského výsledku na účet nerozdělený výsledek hospodaření z minulých let (v souladu s vyhláškou č. 504/2002 sb. v platném znění)

Přijato všemi přítomnými (13)

8. Schválení využití poplatků za služby a členských příspěvků OP za rok 2019

- Členské příspěvky: v rozpočtu na rok 2019 byly příspěvky stanoveny ve výši 117 000 Kč (39 členských poraden) -skutečné příspěvky byly uhrazeny ve výši 114 000 Kč (38 poraden)
- Informační zdroje- vystoupila k 31.5.2019 a tudíž uhradila pouze 1. splátku za IZ, rovněž vystoupila poradna Res vitae, která neuhradila žádné poplatky za informační zdroje. Poplatky za IZ byly uhrazeny v celkové výši 954 680 Kč

Valná hromada schválila využití poplatků za služby a členské příspěvky za rok 2019- schváleno všemi přítomnými (13)

9. Schválení finální podoby rozpočtu AOP na rok 2020

- Rozpočet byl sestavený jako vyrovnaný
- V rozpočtu jsou uvedeny projekty, které pokračují v roce 2020
- Rozpočet bude v průběhu roku 2020 aktualizovaný o další schválené projekty
- V rámci úspory financí se budou provádět personální opatření

Valná hromada schválila návrh vyrovnaného rozpočtu AOP na rok 2020- schváleno všemi přítomnými (13)

10. Schválení výše poplatků za služby a členských příspěvků OP na rok 2021

- Výše poplatků za IZ- celkem 991 000 Kč (zahrnuje položky k informační databázi, ASPI, eQuip, bankovní poplatky) - tato částka bude rozdělena mezi 36 poraden a 3 detašovaná pracoviště- na jednu poradnu vychází částka 25 411 Kč- částka bude rozdělena do 3 splátek
- Členské příspěvky- celkem 36 poraden á 3000 Kč na poradnu, celkem 108 000 Kč

Diskuse k tomuto bodu: pokud by došlo k situaci, že by z AOP vystoupilo najednou větší množství poraden, poplatek za informační zdroje by se musel přiměřeně snížit. Doufejme, že se nic takového nestane.

Valná hromada schválila výši poplatků za služby a členské příspěvky na rok 2021- schváleno všemi přítomnými

11. Projednání stavu platby členských příspěvků jednotlivých OP a schválení návrhu řešení

- Za rok 2019 uhradily všechny poradny členské příspěvky a poplatky za informační zdroje.
- Za rok 2019 byla odepsána pohledávka ve výši 43 tis. Kč za Agenturu osmý den. Bohužel formou služeb se nepodařilo tuto pohledávku uhradit, jelikož nedisponuje žádnými finančními prostředky (neobdržela žádné dotace).

Valná hromada vzala na vědomí stav platby členských příspěvků jednotlivých OP.

12. Prezentace práce pracovní skupiny

Bude projednáno internetovou diskusí., případně prezentováno na setkání poraden.

13. Diskuze

Proběhla souběžně při projednávání jednotlivých bodů.

14. Schválení Usnesení Valné hromady

- Valná hromada schválila navrženou změnu programu a zvolila členy mandátové komise a zapisovatele
- Valná hromada schválila změnu stanov v navrhovaném znění
- Valná hromada schválila navrhované členy výboru – zástupce:
OP Valašské Meziříčí
OP Jihlava
OP Nymburk
OP Praha2
OP Praha 3

OP Pardubice
fyzická osoba- Hynek Kalvoda

- Valná hromada přijala zprávu o činnosti za rok 2019
- Valná hromada schválila plán činnosti na rok 2020
- Valná hromada schválila výsledek hospodaření AOP ve výši – 147 425,03 Kč za rok 2019 a usnesla se na převodu hospodářského výsledku na účet nerozdělený výsledek hospodaření z minulých let (v souladu s vyhláškou č. 504/2002 sb. v platném znění)
- Valná hromada schválila využití poplatků za služby a členských příspěvků za rok 2019
- Valná hromada schválila návrh vyrovnaného rozpočtu AOP na rok 2020
- Valná hromada schválila výši poplatků za služby a členské příspěvky na rok 2021
- Valná hromada vzala na vědomí stav platby členských příspěvků jednotlivých OP

Valná hromada schválila usnesení Valné hromady všemi přítomnými (13).

15. Závěrečné slovo

Hynek Kalvoda poděkoval všem přítomným, kteří se v této nelehké situaci zúčastnili zasedání Valné hromady a popřál šťastný návrat domů a přání, aby byli všichni zdraví.

V Praze dne 12. 3. 2020

Zapsala: Eliška Humplíková

Schválil: Hynek Kalvoda