

Zápis z Valné hromady ze dne 26.3.2019

1. Zahájení- Hynek Kalvoda

- Valná hromada začala v 10:00- v 9:00 nebyla přítomna nadpoloviční většina poraden
- Valná hromada byla usnášeníschopná
- Celkem bylo přítomno 19 členských občanských poraden, později 20 občanských poraden

2. Schválení programu jednání Valné hromady

- Hynek Kalvoda představil program
- Hlasování o návrhu programu – návrh byl přijat všemi přítomnými
- Volba mandátové a návrhové komise- navržena byla Zuzana Schovánková (OP Praha 1) a Petra Skuhrová (OP Praha 2) - návrh byl přijat všemi přítomnými
- Jako zapisovatel byla schválena Andrea Kuželová (servisní centrum AOP)- návrh byl přijat všemi přítomnými

3. Zpráva o činnosti AOP v roce 2018

I. Zhodnocení ekonomické situace

Loňský rok skončil ziskem ve výši 2 326,69 Kč. Platební morálka jednotlivých poraden, které Asociace sdružuje, byla na dobré úrovni, všechny poradny řádně a včas uhradily všechny jim vystavené faktury. Finanční prostředky jednotlivých projektů byly řádně a v souladu s přidělenými dotacemi vyčerpány a v termínu provedeno jejich vyúčtování. Kontrolní orgány ministerstev, které prověřovaly podrobně hospodaření s přidělenými prostředky, hodnotily nakládání s těmito prostředky kladně a auditorka rovněž neshledala závady ve vedení účetnictví ani v podkladech pro čerpání finančních prostředků AOP.

Hospodaření organizace se řídí rozpočtem, který je každoročně schvalován Valnou hromadou. Rozpočet byl v průběhu roku 2018 aktualizován o vlastní zdroje, projekt Občanské poradenství od MHMP, projekt MPSV Poradenství a podpora seniorů v oblasti ochrany jejich lidských práv, projekt MMR poradenství v oblasti bydlení a projekt EU ONKO ženy (od září 2018).

II. Přehled projektů

Dluhové poradenství

I v roce 2018 pokračovala realizace projektu „Dluhové poradenství“ ve spolupráci s ČSOB a Poštovní spořitelnou. Tento projekt je zaměřen na poradenství klientům, kteří se ocitli v tíživé životní situaci způsobené problémy s dluhy. Součástí projektu je také zvyšování odborné erudice poradců jednotlivých poraden a neustálé zkvalitňování metodiky práce s klientem trpícím předlužením. Klienti jsou v rámci tohoto projektu informováni o možnostech řešení situace související s předlužením. V roce 2018 spolupracovalo na realizaci projektu 22 poraden.

Spotřebitelské poradenství

Projekt „Spotřebitelské poradenství“ financovaný ze státního rozpočtu prostřednictvím MPO pokračoval i v roce 2018. Cílem tohoto projektu je informovat občany o právech a povinnostech při nákupu zboží a služeb a poskytovat poradenství v oblasti spotřebitelské problematiky. Zároveň je také úkolem posílit informovanost v oblasti předlužování občanů prostřednictvím spotřebitelských úvěrů a upozornit na rizika např. podomního prodeje nebo tzv. předváděcích zájezdů. V roce 2018 se tohoto projektu zúčastnilo 22 poraden.

Rozvoj AOP

Projekt byl zaměřený na rozvoj organizace v oblasti lidských zdrojů, finančního řízení organizace včetně fundraisingu a sestavení strategie. Součástí projektu byla také podpora síťování a získávání nových členů a aktualizace metodiky vstupu do AOP. V rámci projektu se rozvíjela spolupráce s veřejnou správou. Ve čtyřech krajích byla realizována osvětová kampaň zaměřená na propagaci občanského poradenství. Projekt byl financován z Evropského sociálního fondu z operačního programu Zaměstnanost. Doba trvání: 1.9.2016- 31.8.2018.

Občanské poradenství

Projekt Občanské vzdělávání byl realizován za podpory Magistrátu hl.m. Prahy a probíhal od 1. ledna 2018 do 31. prosince 2018. Cílem projektu bylo poskytování poradenství v 18 právních oblastech prostřednictvím čtyř členských pražských občanských poraden a pěti kontaktních míst, která vznikla díky tomuto projektu.

Do projektu byla zapojena Občanská poradna Praha 1, Praha 2 Společnou cestou, Praha 3 REMEDIUM a Praha 12 Proxima Sociale.

V rámci projektu bylo provozováno pět kontaktních míst: kontaktní místo na Praze 17 s adresou Socháňova 27, kde je domovskou poradnou Praha 2, kontaktní místo poradny Praha 1 sídlící na adrese Veleslavínská 39, kontaktní místo REMEDIA s adresou: Přístavní 24, Praha 7, kontaktní místo na Praze 4: Děkanská vinice I. 984/2, které bylo provozováno Asociací poraden pro osoby se zdravotním postižením ČR a kontaktní místo na Praze 4-V Horkách 1426/12 provozováno Vidou ČR

Poradenství a podpora seniorů v oblasti ochrany jejich lidských práv
Tento projekt byl realizovaný za podpory MPSV a probíhal po celý rok 2018. Cílem bylo poskytování poradenství seniorům v oblasti ochrany jejich lidských práv v občanských poradnách, zapojených do projektu a zpracování databáze nejčastějších dotazů a odpovědí, k řešení typických problémových situací. Do projektu bylo zapojeno celkem 17 občanských poraden.

Sladit práci a rodinu dá práci - nejsi na to sama!

Projekt je financován z Evropského sociálního fondu z operačního programu Zaměstnanost a zaměřuje se na ženy s dětmi mladšími 15 (většinou po MD/RD) v Ústeckém a Moravskoslezském kraji. V rámci projektu se realizovaly tyto aktivity: vstupní diagnostika, komplexní individuální poradenství, vzdělávání, zaměstnávání a poradenství při hledání zaměstnání formou mentoringu. Celkem bylo v projektu podpořeno 333 žen- z toho 179 žen, které obdržely podporu vyšší než 40 hodin. Dále se v rámci projektu podařilo zaměstnat 22 žen. Doba trvání projektu: 1.1.2017-31.12.2018

Společně pro Prahu 7

Projekt Společně pro Prahu 7 byl zaměřený na integraci do společnosti seniorů a rodin s dětmi v nepříznivé sociální situaci. Pro dosažení tohoto cíle bylo zřízeno nové kulturně komunitní centrum na Praze 7 na adrese Přístavní 24. V centru pravidelně probíhal odpolední mezigenerační klub a byly zde pořádány přednášky a workshopy. Projekt byl financován z operačního programu Praha-pól růstu ČR. Doba trvání projektu: 1.1.2017-31.12.2018.

Občanské vzdělávání

Projekt je financován z operačního programu Praha-pól růstu a zaměřuje se na rozvoj občanského vzdělávání na středních školách v Praze. V rámci projektu jsou realizovány vzdělávací semináře pro studenty převážně 3. ročníků středních škol v Praze. Součástí programu je i další vzdělávání pedagogických pracovníků zaměřené na moderní metody výuky dětí a žáků v oblasti občanských kompetencí. Doba trvání projektu: 1.9.2017- 31.7.2019.

Podpora zaměstnanosti žen s onkologickým postižením

Projekt je cílen na usnadnění návratu žen s onkologickým onemocněním na pracovní trh. Pro účastnice projektu je připraven soubor aktivit, které by měli vést k tomuto cíli. Plánovanými aktivitami jsou diagnostika, poradenství, rekvalifikační kurzy a podpora při zaměstnávání. V rámci této podpory je připraven mzdový příspěvek pro zaměstnavatele, tak abychom usnadnili

návrat do pracovního života. Projekt probíhá v rámci Ústeckého a Moravskoslezského kraje. Doba trvání projektu 1.9. 2018 - 31.10.2020.

III. Oblast PR

V roce 2018 byla činnost AOP a jejich členských organizací propagována jako v předcházejících letech prostřednictvím televize, rozhlasu a tištěných médií. Byla vydána řada tiskových zpráv k aktuálním tématům týkajících se oblastí, které souvisejí s činností občanských poraden. Pořádali jsme řadu seminářů na regionální i krajské úrovni. Z významnějších akcí např. Mezinárodní konference na téma „Zaměstnávání mladých, vzdělávání v sociálních službách“, která se uskutečnila 19.4.2018 v Poslanecké sněmovně Parlamentu ČR či Seminář k zákonu o sociální práci, který se uskutečnil 21.6.2018 v Senátu ČR ve spolupráci 1.místopředsedkyní Senátu PČR Mgr. Miluší Horskou.

Z akcí na krajské úrovni můžeme zmínit seminář s názvem „Problematika prevence předlužení z pohledu AOP“, který se konal 14.11.2018 na Krajském úřadě Libereckého kraje pod záštitou náměstka hejtmana pro sociální oblast Mgr. Pavla Svobody a 17.12.2018 na Krajském úřadě Pardubického kraje pod záštitou radního Ing. Pavla Šotoly.

IV. Oblast služeb pro OP a rozvoj OP

Školení

V roce 2018 byly uspořádány dvě školení k informačním databázím. Školení byla uspořádána v následujících oblastech: V termínu 9.4. - 11.4.2018 byla v Praze školená témata: Aplikace programu GDPR, , Čerpání Evropského sociálního fondu, Správní řízení, Exekuce, Nemocenské pojištění. Druhé školení se konalo v Brně v termínu 20.11. - 21.11.2018 a bylo zaměřeno na témata: Bydlení, Zákoník práce, Insolvenční zákon, Právní ochrana spotřebitele.

V roce 2018 byly realizovány dvě školení PSK I.

V termínu 6.6. - 8.6.2018 absolvovalo školení 11 poradců a v termínu 13.6.-15.6.2018 7 poradců.

Rozvoj sítě AOP

V roce 2018 vystoupila ze sítě AOP poradna v Uherském Hradišti. Nově v tomto roce nebyla přijata žádná občanská poradna. Probíhala neúspěšně jednání o vstupu s Agenturou Osmý den z Ústí nad Labem. Asociace občanských poraden se snažila o rozšíření sítě občanských poraden také prostřednictvím nových kontaktních míst

stávajících poraden. Nyní AOP sdružuje 38 občanských poraden, 3 detašovaná pracoviště a 42 kontaktních míst.

Valná hromada přijala zprávu o činnosti za rok 2018- schváleno všemi přítomnými.

4. Plán činnosti na rok 2019 **Oblast financování AOP:**

Hlavními zdroji financování pro další rok budou prostředky získávané prostřednictvím evropských sociálních fondů a projektů v rámci jednotlivých kapitol ministerstev. Budeme se snažit získat další zdroje financování prostřednictvím nadací, které podporují typ činností, kterými se zabýváme. Dalším zdrojem financování budou poplatky poraden.

I v tomto období budou podány projektové žádosti na MPO pro oblast spotřebitelského poradenství a MMR v oblasti problematiky bydlení a nájemních vztahů. Budeme opět podávat projektovou žádost na MPSV zaměřenou na poradenství seniorům.

Budeme pokračovat v realizaci projektů dotovaných z Evropských sociálních fondů. V roce 2019 počítáme s realizací a podáváním žádostí projektů zaměřených na sociální začleňování, uplatňování na pracovním trhu, sociálních inovací a vzdělávání v oblasti občanského vzdělávání.

Dalšími zdroji financování jsou dary od soukromých donorů, které jsou však pouze doplňkovým příjmem. Asociace občanských poraden se bude i nadále snažit doplnit své finanční zdroje zakázkami malého rozsahu v oblasti vzdělávání a analýz tak jako v předchozích letech.

Oblast PR:

Základními prostředky PR zůstanou hlavní zpravodajská média: televize, rozhlas, tištěná média, internetové servery. Propagace bude realizována prostřednictvím článků, rozhovorů, tiskových zpráv, vyžádaných mediálních reakcí, zveřejňování příběhů konkrétních lidí. Budeme snažit o realizaci regionálních kampaní dle možností z hlediska realizovaných projektů či podpory krajských vedení.

V nadcházejícím období bychom chtěli více využívat elektronických nástrojů jako je např. facebook nebo aktualizované webové stránky.

I nadále se budeme zabývat zpracováním aktuálních analýz a monitoringů v sociální oblasti. Činnost občanských poraden budeme i v tomto roce propagovat na půdě Poslanecké sněmovny a Senátu.

Pro propagaci občanských poraden budeme také využívat kontaktů s osobnostmi z kulturního prostředí.

Oblast personální:

AOP zaměstnává tři pracovníky na plný úvazek (ředitel-S. Skalický, realizace projektů, rozvoj, vzdělávání – A. Kuželová ,finanční manažer – E. Humplíková).

Na 0,5 úvazek K. Jareš - právník

Na 0,4 H. Kalvoda

Další pracovníci jsou zaměstnáváni pouze na dílčí činnosti v rámci projektů.

Personální obsazení se bude rozšiřovat pouze v tom případě, pokud se podaří získat další projekty či zakázky.

Oblast vzdělávání:

Vzdělávací činnost bude realizována v rámci projektů ESF, ale i dalších projektů např. financovaných MPO, MMR, MHMP atd. Kromě toho vyvíjí AOP i vzdělávací činnost mimo tento rámec zatím v omezeném rozsahu. V tomto období bude pokračovat např. zakázka v rámci Olomouckého kraje zaměřená na vzdělávání úředníků v oblasti dluhového poradenství. Dále bude pokračovat projekt zaměřený na občanské vzdělávání.

Oblast rozvoje sítě AOP

Strategie pro další rozšiřování občanských poraden bude spočívat v oslovování již fungujících organizací v oblasti poradenství a rozšiřování kontaktních míst v rámci fungující sítě občanských poraden. Zejména v krajích, kde je zastoupení poraden řidší.

Sociální politika

V oblasti sociální politiky chceme navázat na stávající spolupráci se zástupci MPSV, kde dodáváme podkladové materiály týkající se sociální problematiky. Chceme pokračovat v dobře nastavené spolupráce se zástupci MPSV ve formě společné spolupráce při zpracování monitoringů a analýz ze sociálněprávní oblasti, připomínkování zákonů, pořádání společných seminářů a konferencí. Budeme se snažit tuto spolupráci prohloubit a tím zlepšovat vnímání občanských poraden zástupci státní správy. I v tomto roce se

plánujeme podílet na pracovní skupině zaměřenou na oblast zvyšování finanční gramotnosti.

Monitoringy a analýzy zpracováváme i v rámci realizovaných projektů AOP. Výsledky těchto analýz budeme využívat tak jako v minulém období k prezentaci na půdě Senátu a Poslanecké sněmovny či podklad pro tiskové konference a články v tištěných, elektronických médiích, rozhlase a televizi.

Chceme zdůrazňovat nezastupitelnou roli poraden jako preventivního nástroje v předcházení sociálně patologickým jevům i na úrovni vedení krajských úřadů, aby role občanských poraden byla zohledněna i při financování těchto služeb.

Valná hromada schválila plán činnosti na rok 2019- schváleno všemi přítomnými

5. Koncepce ID pro další období

- Bude se pokračovat ve stejné cestě jako doposud- jednotlivá témata na školení k ID se vkládá i jako aktivita do jednotlivých projektů
- P. Skuhrová: návrh- do databáze uvádět autora a případně i kontakt na něj- pokud se narazí na nesrovnalost v databázi, aby bylo možné se na něj obrátit
- P.Skuhrová- návrh-pokud se vytvoří nová databáze, zaslat tuto informaci na vědomí do poraden

Valná hromada schválila koncepci ID na další vědomí- schváleno všemi přítomnými (20)

6. Schválení výsledku hospodaření AOP v roce 2018 na základě „Výsledovky“

- Hospodaření v roce 2018 skončilo s kladným výsledkem- 2326,69 Kč
- Náklady včetně projektů: 14 233 518,04 Kč
- Výnosy: 14 235 844,73 Kč
- Převod prostředků na rok 2019: 2 426 989,34 Kč
- K jednotlivým projektům byly provedeny kontroly- bez závad
- Účetnictví AOP prošlo auditem v souladu se zákonem o auditorech
- Čerpání rozpočtu probíhalo v souladu se schváleným rozpočtem

Valná hromada schválila výsledek hospodaření ve výši 2326,69 Kč za rok 2018 a usnesla se na převodu hospodářského výsledku na účet nerozdělený výsledek hospodaření z minulých let (v souladu s vyhláškou č. 504/2002 sb. v platném znění) – přijato všemi přítomnými (20)

7. Schválení využití poplatků za služby a členských příspěvků OP za rok 2018

- Členské příspěvky: v rozpočtu na rok 2018 byly příspěvky stanoveny ve výši 120 000 Kč (40 členských poraden) -skutečné příspěvky byly uhrazeny ve výši 117 000 Kč (39 poraden)
- Informační zdroje- OP Uherské Hradiště vystoupila k 30.6.2018 a tudíž uhradila poplatky za IZ v poloviční výši – poplatky za informační zdroje byly od poraden uhrazeny v celkové výši 979 193 Kč

Valná hromada schválila využití poplatků za služby a členské příspěvky za rok 2018- schváleno všemi přítomnými (20)

8. Schválení finální podoby rozpočtu AOP na rok 2019

- Rozpočet byl sestavený jako vyrovnaný
- V rozpočtu jsou uvedeny projekty, které pokračují v roce 2019
- Rozpočet bude doplněný o další schválené projekty
- ČSOB přidělilo dar ve výši 500 000 Kč, který bude použit na částečné pokrytí provozních nákladů→ budou se provádět personální opatření kvůli úspoře financí

Valná hromada schválila návrh vyrovnaného rozpočtu AOP na rok 2019- schváleno všemi přítomnými (20)

9. Schválení výše poplatků za služby a členských příspěvků OP na rok 2020

- Výše poplatků za IZ- celkem 991 000 Kč (zahrnuje položky k informační databázi, ASPI, eQuip, bankovní poplatky) - tato částka bude rozdělena mezi 38 poraden a 3 detašovaná pracoviště- na jednu poradnu vychází částka 24 170 Kč- částka bude rozdělena do 3 splátek
- Členské příspěvky- 3000 Kč na poradnu (celkem 114 000 Kč)- v zaslaných materiálech bylo chybně uvedeno 39 poraden- 117 000 Kč (dokument bude opraven a zaslán do poraden a rozdílová částka 3000 Kč bude ubrána z položky Výroční zpráva)

Valná hromada schválila výši poplatků za služby a členské příspěvky na rok 2020- schváleno všemi přítomnými

10. Projednání stavu platby členských příspěvků jednotlivých OP a schválení návrhu řešení

- Za rok 2018 uhradily všechny poradny členské příspěvky a poplatky za informační zdroje.

Valná hromada vzala na vědomí stav platby členských příspěvků jednotlivých OP.

11. Prezentace práce pracovní skupiny

- Pracovní skupina se poprvé sešla v lednu 2019 a pracuje na revizi metodiky práce poradce
- Inspirace skotským systémem- nutné nové vymezení principů občanského poradenství – důležitá je konkurenceschopnost
- Nutné lépe pojmenovat výstupy a nastavit statistický nástroj tak, aby poradny mohly lépe prokázat efektivitu- nutné umět vyčíslit i efektivitu službu- prokázat donorům, že podporovat činnost OP je výhodné
- Umět definovat úroveň poradenství, aby klient dostal v každé poradně minimální úroveň poradenství, která je pro danou oblast stanovena
- Dávat důraz i na budování mediálního obrazu- i sdílením příběhů klientů

Valná hromada vzala na vědomí prezentaci práce pracovní skupiny.

12. Diskuze

- Setkání poraden- OP Třebíč by uvítala větší sdílení zkušeností s ostatními poradnami a navrhuje uspořádat setkání delší-pokud budou poradny souhlasit, AOP příští setkání poraden uspořádá delší
- Požadavek pořádat setkání poraden v dopravně dostupných městech (Praha, Brno, Olomouc) a začátek od 10:00 a výše
- Směrnice nemůže schvalovat dle stanov Výbor, ale Valná hromada - nutná změna stanov či schválení směrnic dát do programu Valné hromady na další rok a schválení proběhne během tohoto setkání→ Směrnice č. 17 (Základní parametry poradenství), č. 5 (Jednotná prezentace občanských poraden v AOP) a Směrnice pro kontrolu poraden v AOP mají zatím pouze doporučující charakter- platné budou po Valné hromadě v roce 2019

13. Schválení Usnesení Valné hromady

- Valná hromada schválila navržený program a zvolila členy mandátové a návrhové komise a zapisovatele
- Valná hromada přijala zprávu o činnosti za rok 2018
- Valná hromada schválila plán činnosti na rok 2019
- Valná hromada schválila koncepci ID na další období
- Valná hromada schválila výsledek hospodaření AOP ve výši 2326,69 Kč za rok 2018 a usnesla se na převodu hospodářského výsledku na účet nerozdělený výsledek hospodaření z minulých let (v souladu s vyhláškou č. 504/2002 Sb. v platném znění)
- Valná hromada schválila využití poplatků za služby a členských příspěvků za rok 2018
- Valná hromada schválila návrh vyrovnaného rozpočtu AOP na rok 2019
- Valná hromada schválila výši poplatků za služby a členské příspěvky na rok 2020
- Valná hromada vzala na vědomí stav platby členských příspěvků jednotlivých OP
- Valná hromada vzala na vědomí prezentaci práce pracovní skupiny.

Valná hromada schválila usnesení Valné hromady všemi přítomnými (20).

14. Závěrečné slovo

V Brně dne 26.3.2019

Zapsala: Andrea Kuželová

Schválil: Stanislav Skalický