

Zápis z Valné hromady ze dne 20. 3. 2018

1. Zahájení – Hynek Kalvoda

- Valná hromada začala v 10:00-v 9:00 nebyla přítomna nadpoloviční většina poraden
- Valná hromada byla usnášeníschopná
- Celkem bylo přítomno 23 z 39 členských občanských poraden

2. Schválení programu jednání Valné hromady – předložil Hynek Kalvoda

- Hynek Kalvoda představil program
- Volba mandátové a návrhové komise- navržena byla Zuzana Schovánková (OP Praha 1) a Dagmar Klárová (OP Praha 12)- s návrhem souhlasilo 21 poraden, 2 se zdržely

Hlasování o návrhu programu – návrh byl jednomyslně přijat všemi přítomnými.

5. Zpráva o činnosti AOP v roce 2017 – předložil Stanislav Skalický

I. Zhodnocení ekonomické situace

Loňský rok skončil ztrátou ve výši - 154 866,75 Kč. Platební morálka jednotlivých poraden, které Asociace sdružuje, byla na dobré úrovni, všechny poradny řádně a včas uhradily všechny jim vystavené faktury. Finanční prostředky jednotlivých projektů byly řádně a v souladu s přidělenými dotacemi vyčerpány a v termínu provedeno jejich vyúčtování. Kontrolní orgány ministerstev, které prověřily podrobně hospodaření s přidělenými prostředky, hodnotily nakládání s těmito prostředky kladně a auditorka rovněž neshledala závady ve vedení účetnictví ani v podkladech pro čerpání finančních prostředků AOP.

Hospodaření organizace se řídí rozpočtem, který je každoročně schvalován Valnou hromadou. Rozpočet byl v průběhu roku 2017 aktualizován o vlastní zdroje, projekt Občanské poradenství od MHMP, projekt MPSV Poradenství a podpora seniorů v oblasti ochrany jejich lidských práv, projekt EU Společně pro Prahu 7 (od dubna 2017) a projekt EU Občanské vzdělávání (od září 2017).

II. Přehled projektů

Dluhové poradenství

I v roce 2017 pokračovala realizace projektu „Dluhové poradenství“ ve spolupráci s ČSOB a Poštovní spořitelnou. Tento projekt je zaměřen na poradenství klientům, kteří se ocitli v tíživé životní situaci způsobené problémy s dluhy. Součástí projektu je také zvyšování odborné erudice poradců jednotlivých poraden a neustálé zkvalitňování metodiky práce s klientem trpícím předlužením. Klienti jsou v rámci tohoto projektu informováni o možnostech řešení situace související s předlužením. V roce 2017 spolupracovalo na realizaci projektu 22 poraden.

Spotřebitelské poradenství

Projekt „Spotřebitelské poradenství“ financovaný ze státního rozpočtu prostřednictvím MPO pokračoval i v roce 2017. Cílem tohoto projektu je informovat občany o právech a povinnostech při nákupu zboží a služeb a poskytovat poradenství v oblasti spotřebitelské problematiky. Zároveň je také úkolem posílit informovanost v oblasti předlužování občanů prostřednictvím spotřebitelských úvěrů a upozornit na rizika např. podomního prodeje nebo tzv. předváděcích zájezdů. V roce 2017 se tohoto projektu zúčastnilo 23 poraden.

Rozvoj v AOP

Projekt je zaměřený na rozvoj organizace v oblasti lidských zdrojů, finančního řízení organizace včetně fundraisingu a sestavení strategie. Součástí projektu je také podpora síťování a získávání nových členů a aktualizace metodiky vstupu do AOP. V rámci projektu bude také rozvíjena spolupráce s veřejnou správou. Ve čtyřech krajích bude realizována osvětová kampaň zaměřená na propagaci občanského poradenství. Projekt je financován z Evropského sociálního fondu z operačního programu Zaměstnanost. Doba trvání: 1.9.2016-31.8.2018.

Občanské poradenství

Projekt Občanské poradenství byl realizován za podpory Magistrátu hl.m. Prahy a probíhal od 1. ledna 2017 do 31. prosince 2017. Cílem projektu bylo poskytování poradenství v 18 právních oblastech prostřednictvím čtyř členských pražských občanských poraden a čtyř kontaktních míst, která vznikla díky tomuto projektu.

Do projektu byla zapojena Občanská poradna Praha 1, Praha 2 SPOLEČNOU CESTOU, Praha 3 REMEDIUM a Praha 12 Proxima Sociale.

V rámci projektu byla provozována čtyři kontaktní místa: kontaktní místo na Praze 17 s adresou Socháňova 27, kde je domovskou poradnou Praha 2, kontaktní místo poradny Praha 1 sídlící na adrese Veleslavínská 39, kontaktní místo REMEDIA s adresou: Přístavní 24, Praha 7 a kontaktní místo na Praze 4: Děkanská vinice I. 984/2, které bylo provozováno Asociací poraden pro osoby se zdravotním postižením ČR.

Poradenství a podpora seniorů v oblasti ochrany jejich lidských práv

Tento projekt byl realizovaný za podpory MPSV a probíhal po celý rok 2017. Cílem bylo poskytování poradenství seniorům v oblasti ochrany jejich lidských práv v občanských poradnách, zapojených do projektu a zpracování databáze nejčastějších dotazů a odpovědí, k řešení typických problémových situací. Do projektu bylo zapojeno celkem 16 občanských poraden.

Sladit práci a rodinu dá práci - nejsi na to sama!

Projekt je financován z Evropského sociálního fondu z operačního programu Zaměstnanost a zaměřuje se na ženy s dětmi mladšími 15 (většinou po MD/RD) v Ústeckém a Moravskoslezském kraji. V rámci projektu se realizují tyto aktivity: vstupní diagnostika, komplexní individuální poradenství, vzdělávání, zaměstnávání a poradenství při hledání zaměstnání formou mentoringu. Doba trvání projektu: 1.1.2017-31.12.2018.

Společně pro Prahu 7

Projekt Společně pro Prahu 7 je zaměřený na integraci do společnosti seniorů a rodin s dětmi v nepříznivé sociální situaci. Pro dosažení tohoto cíle bylo zřízeno nové kulturně komunitní centrum na Praze 7 na adrese Přístavní 24. V centru pravidelně probíhá odpolední mezigenerační klub a jsou zde pořádány přednášky a workshopy. Projekt je financován z operačního programu Praha-pól růstu ČR. Doba trvání projektu: 1.4.2017-31.12.2018.

Občanské vzdělávání

Projekt je financován z operačního programu Praha-pól růstu a zaměřuje se na rozvoj občanského vzdělávání na středních školách v Praze. V rámci projektu jsou realizovány vzdělávací semináře pro studenty převážně 3. ročníků středních škol v Praze. Součástí programu je i další vzdělávání pedagogických pracovníků zaměřené na moderní metody výuky dětí a žáků v oblasti občanských kompetencí. Doba trvání projektu: 1.9.2017-31.7.2019.

III Oblast PR

V roce 2017 byla činnost a AOP a jejich členských organizací propagována jako v předcházejících letech prostřednictvím televize, rozhlasu a tištěných médií. Byla vydána řada tiskových zpráv k aktuálním tématům týkajících se oblastí, které souvisejí s činností občanských poraden. Pořádali jsme řadu seminářů na regionální i krajské úrovni. Z významnějších akcí např. kolokvium s názvem „Dopad účinnosti novel legislativy zaměřené na prevenci předlužení (novela insolvenčního zákona, novela zákona o spotřebitelském úvěru)“, které se konalo 12.9. 2017 v Senátu PČR a mezinárodní konference s názvem „Vybrané priority sociální politiky Evropské komise očima České republiky“, která se konala 28.11.2018 pod záštitou radního Daniela Hodka.

IV. Oblast služeb pro OP a rozvoj OP

Školení

V roce 2017 byly uspořádány dvě školení k informačním databázím. Školení byla uspořádána v následujících oblastech: V termínu 10.4. – 12.4. byla v Praze školená témata: Notářský řád, Dluhové poradenství a Nepojistné sociální dávky. Druhé školení se konalo v Brně v termínu 12.12. – 13.12. a bylo zaměřeno na témata: Nový občanský zákoník- rodina, Problematika svéprávnosti, Ochrana osobních údajů v organizaci, Spotřebitelská problematika, Specifika zaměstnávání OZP, cizinců a absolventů a Nový zákon o přestupcích.

V roce 2017 bylo realizováno jedno školení PSK I. a to v termínu 2.5.–5.5.2017, které absolvovalo 12 poradců.

Rozvoj sítě AOP

Ke konci roku 2017 vystoupila ze sítě poradna Strop Zlín. Nově v tomto roce nebyla přijata žádná občanská poradna. Probíhá však jednání o vstupu s Agenturou Osmý den z Ústí nad Labem a organizací Theia z Českých Budějovic. Asociace občanských poraden se snažila o rozšíření sítě občanských poraden také prostřednictvím nových kontaktních míst stávajících poraden.

Valná hromada přijala zprávu o činnosti za rok 2017 – schváleno všemi přítomnými (23).

6. Plán činnosti AOP na rok 2018- předložil Stanislav Skalický

Oblast financování AOP:

Hlavním zdrojem financování zůstává ČSOB. Základem spolupráce s ČSOB je realizace projektu „Dluhové poradenství“, který nyní probíhá celkem ve 22 poradnách. Tento projekt budeme i nadále rozvíjet. Plánujeme spolupráci rozšířit o oblast poradenství a služeb seniorům. Nedílnou součástí financování servisního střediska jsou poplatky od členských poraden, které tvoří část rozpočtu.

I v tomto období budou podány projektové žádosti na MPO pro oblast spotřebitelského poradenství a MMR v oblasti problematiky bydlení a nájemních vztahů. Budeme opět podávat projektovou žádost na MPSV zaměřenou na poradenství seniorům.

Budeme pokračovat v realizaci projektů dotovaných z Evropských sociálních fondů. V roce 2018 počítáme s realizací projektů zaměřených na rozvoj organizace, sociálního začleňování uplatňování na pracovním trhu a vzdělávání v oblasti občanského vzdělávání.

Dalšími zdroji financování jsou dary od soukromých donorů, které jsou však pouze doplňkovým příjmem. Asociace občanských poraden se bude i nadále snažit doplnit své finanční zdroje zakázkami malého rozsahu v oblasti vzdělávání a analýz tak jako v předchozích letech.

Oblast PR:

V rámci projektu Rozvoj v AOP byla zpracována nová PR strategie. Jedna z oblastí, na které se plánujeme profilovat, je oblast legislativy související s předmětem činnosti občanských poraden (problematika oddlužení, bezplatné právní pomoci, spotřebitelských úvěrů atd.) Asociace občanských poraden plánuje na příští období semináře na krajské úrovni, tak abychom propagovali činnost občanských poraden na místní úrovni.

Jako nástroje vnější komunikace budeme využívat zpravodajská média: televize, rozhlas, tištěná média, internetové servery. Propagace bude realizována prostřednictvím článků, rozhovorů, tiskových zpráv, vyžádaných mediálních reakcí, zveřejňování příběhů konkrétních lidí.

I nadále se budeme zabývat zpracováním aktuálních analýz a monitoringů v sociální oblasti. Činnost občanských poraden budeme i v tomto roce propagovat na půdě Poslanecké sněmovny a Senátu.

Pro propagaci občanských poraden bychom také chtěli využít známých osobností z oblasti kulturního prostředí.

Oblast personální:

AOP zaměstnává tři pracovníky na plný úvazek (ředitel-S.Skalický, realizace projektů, rozvoj, vzdělávání – A. Kuželová ,finanční manažer – E.Humplíková).

Na 0,5 úvazek K. Jareš - právník

Na 0,4 H. Kalvoda

Další pracovníci jsou zaměstnáváni pouze na dílčí činnosti v rámci projektů.

Personální obsazení se bude rozšiřovat pouze v tom případě, pokud se podaří získat další projekty či zakázky.

Oblast vzdělávání :

Vzdělávací činnost bude realizována v rámci projektů ESF, ale i dalších projektů např. financovaných MPO, MMR, MHMP atd. Kromě toho vyvíjí AOP i vzdělávací činnost mimo tento rámec zatím v omezeném rozsahu. V tomto období bude pravděpodobně realizována např. zakázka v rámci Olomouckého kraje zaměřená na vzdělávání úředníků v oblasti dluhového poradenství.

Oblast rozvoje sítě AOP

Rozvoj občanských poraden bychom chtěli posílit zejména v krajích s nižším zastoupením poraden, jako jsou např. Olomoucký, Jihočeský kraj. V současné době se jeví jako reálné posílení Jihočeského a Ústeckého kraje. Síť občanských poraden bychom rádi pomáhali i nadále rozšiřovat prostřednictvím kontaktních míst.

Sociální politika

V oblasti sociální politiky chceme navázat na stávající spolupráci se zástupci MPSV, kde dodáváme podkladové materiály týkající se sociální problematiky. Chceme pokračovat v dobře nastavené spolupráce se zástupci MPSV ve formě společné spolupráce při zpracování monitoringů a analýz ze sociálněprávní oblasti, připomínkování zákonů, pořádání společných seminářů a konferencí. Budeme se snažit tuto spolupráci prohloubit a tím zlepšovat vnímání občanských poraden zástupci státní správy. I v tomto roce se plánujeme podílet na pracovní skupině zaměřenou na oblast zvyšování finanční gramotnosti.

Monitoringy a analýzy zpracováváme i v rámci realizovaných projektů AOP. Výsledky těchto analýz budeme využívat tak jako v minulém období k prezentaci na půdě Senátu a Poslanecké sněmovny či podklad pro tiskové konference a články v tištěných, elektronických médiích, rozhlase a televizi.

Chceme zdůrazňovat nezastupitelnou roli poraden jako preventivního nástroje v předcházení sociálně patologickým jevům i na úrovni vedení krajských úřadů, aby role občanských poraden byla zohledněna i při financování těchto služeb.

Valná hromada schválila plán činnosti AOP na rok 2018- – schváleno všemi přítomnými (23)

5. Koncepce ID na další období

- V roce 2017 byly vypracovány 2 databáze: sociální dávky + rodinná problematika

- V roce 2018 je plánováno zpracování tří databází: téma dvou databází bude vybráno na základě počtu dotazů ze statistiky, třetí databáze bude na téma Dluhy

Valná hromada schválila koncepci ID na další období – schváleno všemi přítomnými (23)

6. Schválení výsledku hospodaření AOP v roce 2017 na základě „Výsledovky“ - předložila Eliška Humplíková

- Hospodaření v roce 2017 skončilo se záporným výsledkem - 154 866,75 Kč
- Čerpání rozpočtu probíhalo v souladu se schváleným rozpočtem
- Účetnictví AOP prošlo auditem - bez závad
- Dále byly provedeny kontroly k projektům a revize pokladny

Valná hromada schválila výsledek hospodaření ve výši - 154 866,75 Kč za rok 2017 a usnesla se na převodu hospodářského výsledku na účet nerozdělený výsledek hospodaření z minulých let (v souladu s vyhl. č. 504/2002 Sb. v platném znění). – schváleno všemi přítomnými (23).

7. Schválení využití poplatků za služby a členských příspěvků OP za rok 2017 - předkládá Eliška Humplíková

- Struktura čerpání rozpočtu byla dodržena
- Na členských příspěvcích bylo v roce 2017 vybráno 120 000 Kč (3000 Kč x 40 poraden)
- Na IZ celkem 991 150 Kč (40 poraden + 3 detašovaná pracoviště)
- ASPI- čerpána nižší částka než bylo stanoveno v rozpočtu- uspořená částka byla přesunuta do položky školení ID

Valná hromada schválila využití poplatků za služby a členských příspěvků OP za rok 2017 – schváleno všemi přítomnými (23).

8. Schválení finální podoby rozpočtu AOP na rok 2018- předkládá Eliška Humplíková

- Rozpočet byl vytvořený jako vyrovnaný
- Rozpočet bude doplňovaný případně o další schválené projekty, na které byla podána žádost

Valná hromada schválila návrh vyrovnaného rozpočtu AOP na rok 2018 - schváleno všemi přítomnými (23).

9. Schválení výše poplatků za služby a členských příspěvků OP na rok 2019 - předkládá Eliška Humplíková

- Členský poplatek zůstává stejný i na rok 2019- 3000 Kč za poradnu- při počtu 39 poraden- celkem 117 000 Kč
- Výše poplatků za informační zdroje na rok 2019- celkem 991 000 Kč- při počtu 39 poraden+ 3 detašovaných míst vychází poplatek 23 595 Kč na poradnu-
- Poplatek za služby bude rozdělen do 3 splátek: 1. splátka 7 900,- Kč , 2. splátka 7 900,- Kč, 3. splátka 7 795,- Kč

- faktury budou nově zasílány pouze emailem

Valná hromada schválila výši poplatků za služby a členské příspěvky na rok 2019- schváleno všemi přítomnými (23).

10. Projednání stavu platby členských příspěvků jednotlivých OP a schválení návrhu řešení – předkládá Eliška Humplíková

- Za rok 2017 uhradily všechny poradny členské příspěvky a poplatky za informační zdroje

Valná hromada vzala na vědomí stav platby členských příspěvků jednotlivých OP.

11. Presentace kontrol odborné kvality OP- předkládá Tereza Ševčíková

- Na výboru konaného dne 2.5.2017 byla podmíněčně vyloučena OP Děčko Liberec z AOP za porušení principu bezplatnosti- poradně byla doporučena opatření vedoucí k zamezení takové situace do budoucna- poradna provedla nápravná opatření ve stanovené lhůtě- v poradně byla dále provedena místní a emailová kontrola- v současné době není důvod pro další podmíněčné vyloučení a tudíž OP Děčko Liberec zůstává řádným členem AOP
- Snaha o vzdělávání poraden ve všech oblastech
- Na kvalitu poskytování poradenství se musí klást velký důraz
- Úroveň poradenství by měla být ve všech poradnách stejná
- V roce 2017 byla zpracována metodika kontroly poraden z důvodu transparentnosti
- Dotazy ke kontrole poraden navrhuje členové výboru- vybírají se dotazy, se kterými se poradci v rámci své poradenské praxe reálně setkávají- vždy vybrány 2 dotazy
- Poradny pro kontrolu poraden jsou zvoleny abecedně za sebou, dále se do kontroly začleňují poradny, které v předešlé kontrole neuspěly
- Začátkem roku 2018 proběhla další kontrola poraden- hodnocení ještě nebylo do dotčených poraden rozesláno- tato kontrola dopadla lépe než kontrola v roce 2017, ale stále byla zaznamenána chybovost v odpovědích
- Pokud poradna odpoví v rámci kontroly opakovaně nesprávně, může ji dle metodiky výbor uložit nápravná opatření
- Ze zkušenosti poraden probíhají kontroly i ze strany různých subjektů/donátorů
- Návrh poraden- provádět kontrolu poraden alespoň 2x za rok- kontrola je administrativně náročná, ale výbor se bude snažit požadavku vyhovět

Valná hromada vzala na vědomí prezentaci kontrol odborné kvality OP

12. Diskuze

- Byla podána žádost na změnu akreditace v PSK I.- změna rozsahu školení pouze na 3 dny
- Podnět poraden- nastavit povinnost dalšího povinného školení zaměřeného na právní minimum pro začínající poradce- toto školení by bylo 2 denní a navazovalo by na školení PSK I.

- Návrh začlenění dalšího povinného vzdělávání bude zaslán do poraden emailem k hlasování- pokud by poradny návrh odsouhlasily, podala by se žádost tohoto školení k akreditaci
- Podnět- realizace PSK II.- do poraden bude zaslán email s nabídkou tohoto školení a pokud by byl o školení zájem, školení by se uspořádalo
- Poradny požadují zaslání prohlášení od Software Production o uchovávání informací podle směrnice GDPR- AOP si doklad vyžádá a zašle do poraden
- Dotaz na výběr témat na školení ID- většina témat je vybírána na základě požadavků poraden, některá témata jsou zařazena z důvodu povinnosti v projezech

13. Schválení usnesení valné hromady- předkládá Stanislav Skalický

- Valná hromada schválila navržený program a zvolila členy mandátové a návrhové komise.
- Valná hromada přijala zprávu o činnosti za rok 2017.
- Valná hromada schválila plán činnosti AOP na rok 2018.
- Valná hromada schválila koncepci ID na další období
- Valná hromada schválila výsledek hospodaření ve výši - 154 866,75 Kč za rok 2017 a usnesla se na převodu hospodářského výsledku na účet nerozdělený výsledek hospodaření z minulých let (v souladu s vyhl. č. 504/2002 Sb. v platném znění).
- Valná hromada schválila využití poplatků za služby a členských příspěvků OP za rok 2017.
- Valná hromada schválila návrh vyrovnaného rozpočtu AOP na rok 2018.
- Valná hromada schválila výši poplatků za služby a členské příspěvky na rok 2019.
- Valná hromada vzala na vědomí stav platby členských příspěvků jednotlivých OP.
- Valná hromada vzala na vědomí prezentaci kontrol odborné kvality OP.

Valná hromada schválila usnesení Valné hromady schváleno všemi přítomnými (23).

14. Závěrečné slovo- přednesl Hynek Kalvoda

V Praze dne: 20. března 2018

Zapsala: Andrea Kuželová
Schválil: Stanislav Skalický