

Zápis z Valné hromady ze dne 24. 3. 2017

1. Zahájení – Hynek Kalvoda

- Přítomna je nadpoloviční většina poraden
- Valná hromada je usnášeníschopná
- Celkem bylo přítomno 27 ze 40 občanských poraden

2. Schválení programu jednání Valné hromady – předložil Hynek Kalvoda

- Návrh programu: Hynek Kalvoda představil program a navrhl doplnění o samostatný bod: volba revizora
- Hlasování o návrhu doplněného programu – návrh jednomyslně přijat všemi přítomnými
- Andrea Bézová byla navržena jako zapisovatelka - schváleno všemi přítomnými

3. Volba členů výboru AOP a komisí AOP

Volba kooptační komise

- OP Havlíčkův Brod- Vendula Prokšová
- OP Vsetín- Soňa Zelíková
- OP Hradec Králové- Jan Hloušek

S návrhem souhlasily všechny přítomné poradny

Navržení členové výboru:

- fyzická osoba- Hynek Kalvoda- předseda výboru
- OP Valašské Meziříčí- Tereza Ševčíková- místopředsedkyně výboru
- OP Jihlava- Karel Křivánek
- OP Nymburk- Hedvika Stuchlíková
- OP Praha2- Petra Skuhrová
- OP České Budějovice- Miloslava Hanousková
- OP Pardubice- Jana Otradovská

S návrhem souhlasilo 23 poraden a 2 se zdržely hlasování

Volba arbitrážní komise

- OP Rumburk- Pavla Brodinová
- OP Praha3- Kristýna Schreilová
- OP Praha 1- Zuzana Schovánková

S návrhem souhlasily všechny přítomné poradny

4. Volba revizora

- Revizorem byla navržena Hana Chloupková z OP Třebíč
- S tímto návrhem souhlasilo 25 poraden, 1 poradna se zdržela

5. Zpráva o činnosti AOP v roce 2016 – předložil Stanislav Skalický

I. Zhodnocení ekonomické situace

Loňský rok skončil ziskem 45 094,77 Kč. Platební morálka jednotlivých poraden, které Asociace sdružuje, je na dobré úrovni, všechny poradny řádně a včas uhradily všechny jim vystavené faktury. Z minulých let zůstává neuhrazena pohledávka Agentury Osmý den. Finanční prostředky jednotlivých projektů byly řádně a v souladu s přidělenými dotacemi vyčerpány a v termínu provedeno jejich vyúčtování. Kontrolní orgány ministerstev, které prověřily podrobně hospodaření s přidělenými prostředky, hodnotily nakládání s těmito prostředky kladně a auditorka rovněž neshledala závady ve vedení účetnictví ani v podkladech pro čerpání finančních prostředků AOP.

Hospodaření organizace se řídí rozpočtem, který je každoročně schvalován Valnou hromadou. Rozpočet byl v průběhu roku 2016 aktualizován o vlastní zdroje, projekt Občanské poradenství od MHMP, projekt Vzdělávání poradců a podpora občanského poradenství od MMR a Rozvoj v AOP (od září 2016).

II. Přehled projektů

Dluhové poradenství

I v roce 2016 pokračovala realizace projektu „Dluhové poradenství“ ve spolupráci s ČSOB a Poštovní spořitelnou. Tento projekt je zaměřen na poradenství klientům, kteří se ocitli v tíživé životní situaci způsobené problémy s dluhy. Součástí projektu je také zvyšování odborné erudice poradců jednotlivých poraden a neustálé zkvalitňování metodiky práce s klientem trpícím předlužením. Klienti jsou v rámci tohoto projektu informováni o možnostech řešení situace související s předlužením. V roce 2016 spolupracovalo na realizaci projektu 22 poraden.

Spotřebitelské poradenství

V roce 2016 pokračoval projekt „Spotřebitelské poradenství“ financovaný ze státního rozpočtu prostřednictvím MPO. Cílem tohoto projektu je informovat občany o právech a povinnostech při nákupu zboží a služeb a poskytovat poradenství v oblasti spotřebitelské problematiky. Zároveň je také úkolem posílit informovanost v oblasti předlužování občanů prostřednictvím spotřebitelských úvěrů a upozornit na rizika např. podomního prodeje nebo tzv. předváděcích zájezdů. V roce 2016 se tohoto projektu zúčastnilo 21 poraden.

Legal Assistance and socioprofessional legal assistance in V4 countries.

Hlavním cílem tohoto projektu bylo zdokonalení sociálněprávní podpory v zemích V4 (důraz byl kladen na obyvatele zemí V4, kteří žijí v jiných zemích V4) díky posílení profesních kompetencí příslušných služeb (a jiných organizací, které pomáhají lidem) v zemích V4. V rámci projektu byly realizovány workshopy a vytvořena databáze s názvem „Zaměstnávání zaměstnanců ze zahraničí - příslušníků Visegrádské skupiny (V4) v ČR a jejich nároky v oblasti sociálního zabezpečení a pracovněprávní oblasti“

Rozvoj AOP

Projekt je zaměřený na rozvoj organizace v oblasti lidských zdrojů, finančního řízení organizace včetně fundraisingu a sestavení strategie. Součástí projektu je také podpora síťování a získávání nových členů a aktualizace metodiky vstupu do AOP. V rámci projektu bude také rozvíjena spolupráce s veřejnou správou. Ve čtyřech krajích bude realizována osvětovou kampaň zaměřená na propagaci občanského poradenství.

Občanské poradenství

Projekt Občanské vzdělávání byl realizován za podpory Magistrátu hl.m. Prahy a probíhal od 1. ledna 2016 do 31. prosince 2016. Cílem projektu bylo poskytování poradenství v 18 právních oblastech prostřednictvím čtyř členských pražských občanských poraden a dvou kontaktních míst, která vznikla díky tomuto projektu.

Do projektu byla zapojena občanská poradna Praha 1, Praha 2 SPOLEČNOU CESTOU, Praha 3 REMEDIUM a Praha 12 Proxima Sociale. V rámci projektu jsou provozována dvě kontaktní místa: kontaktní místo na Praze 17 s adresou Socháňova 27, kde je domovskou poradnou Praha 2 a kontaktní místo poradny Praha 1 sídlící na adrese Veleslavínská 39.

Podpora občanského poradenství z důrazem na bytovou problematiku

Projekt byl realizován v průběhu roku 2016. Hlavním výstupem projektu je materiál s názvem: „Odborný podklad pro poskytování poradenství v oblasti bydlení“. Obsahem tohoto dokumentu jsou metodické postupy při řešení různých problematik v rámci oblasti bydlení.

III. Oblast PR

V roce 2016 byla činnost a AOP a jejich členských organizací propagována jako v předcházejících letech prostřednictvím televize, rozhlasu a tištěných médií. Byla vydána řada tiskových zpráv k aktuálním tématům týkajících se oblastí, které souvisejí s činností občanských poraden. Pořádali jsme řadu seminářů na regionální i krajské úrovni. Z významnějších akcí např. seminář k Insolvenčnímu zákonu v Poslanecké sněmovně za účasti dvou ministrů nebo návštěva ministryně MPSV v občanské poradně Brno. Koncem roku 2016 byly zahájeny setkání s radními pro sociální politiku. Cílem je propagovat činnost občanských poraden.

6. Plán činnosti AOP na rok 2017- předložil Stanislav Skalický

Oblast financování AOP:

Jedním z hlavních zdrojů financování zůstává i pro nadcházející období spolupráce s ČSOB, kde je minimálním cílem udržet tuto spolupráci. Základem spolupráce s ČSOB je realizace projektu „Dluhové poradenství“, který nyní probíhá celkem ve 22 poradnách. Tento projekt budeme i nadále rozvíjet. Nedílnou součástí financování servisního střediska jsou poplatky od členských poraden, které tvoří část rozpočtu.

I v tomto období budou podány projektové žádosti na MPO pro oblast spotřebitelského poradenství a MMR v oblasti problematiky bydlení a nájemních vztahů. Bude realizován projekt financovaný z MPSV zaměřený na poradenství seniorům.

Budeme pokračovat v realizaci projektů dotovaných z Evropských sociálních fondů. V roce 2017 počítáme s realizací projektů zaměřených na rozvoj organizace, sociálního začleňování uplatňování na pracovním trhu. Připravujeme další projekty v těchto oblastech.

Dalšími zdroji financování jsou dary od soukromých donorů, které jsou však pouze doplňkovým příjmem. Asociace občanských poraden se bude i nadále snažit doplnit své finanční zdroje zakázkami malého rozsahu v oblasti vzdělávání a analýz tak jako v předchozích letech.

Oblast PR:

V tomto období zpracujeme novou PR strategii, jejíž součástí bude získání mediálního partnera. Velký význam pro nás má také krajská úroveň. V roce 2017 plánujeme posílit spolupráci krajskými vedeními. Projektová činnost nám umožní lépe propagovat činnost poraden na této úrovni. Asociace občanských poraden se podílí na propagaci činnosti prostřednictvím seminářů a konferencí, tvorbou analýz a monitoringů v sociální oblasti. Činnost občanských poraden budeme i v tomto roce propagovat na půdě Poslanecké sněmovny a Senátů. Plánujeme např. kolokvium k Insolvenčnímu zákonu a k Zákonu o spotřebitelském úvěru.

Budeme také pokračovat s prosazováním našich názorů a zájmů na úrovni veřejné správy, kde budeme i nadále informovat o činnosti poraden, jejich poznatcích o nedostatcích v legislativě a opatřeních, které je třeba prosadit k vyřešení daných problémů.

Chceme i nadále rozvíjet vztahy se zástupci státní správy a zdůrazňovat nezastupitelnou roli občanských poraden.

Oblast personální:

AOP zaměstnává tři pracovníky na plný úvazek (ředitel-S.Skalický, realizace projektů, rozvoj, vzdělávání – A. Bézová, finanční manažer – E.Humplíková).

Na 0,5 úvazek K. Jareš - právník

Na 0,4 H. Kalvoda

Další pracovníci jsou zaměstnáváni pouze na dílčí činnosti v rámci projektů.

Personální obsazení se bude rozšiřovat pouze v tom případě, pokud se podaří získat další projekty či zakázky.

Oblast vzdělávání :

Vzdělávací činnost bude realizována v rámci projektů ESF, ale i dalších projektů např. financovaných MPO, MMR, MHMP atd. Kromě toho vyvíjí AOP i vzdělávací činnost mimo tento rámec zatím v omezeném rozsahu. V oblasti informačních databází budou zpracovány praktické vzory řešení nejčastějších případů z praxe občanských poraden v rámci jednotlivých oblastí činností občanských poraden. Chtěli bychom v tomto období zpracovat databáze pro alespoň čtyři oblasti.

Oblast rozvoje sítě AOP

Rozvoj občanských poraden bychom chtěli posílit zejména v krajích s nižším zastoupením poraden, jako jsou např. Olomoucký, Jihočeský kraj. Síť občanských poraden bychom rádi pomáhali rozšiřovat prostřednictvím kontaktních míst. Rozvoj občanských poraden je také projektovou aktivitou v rámci projektu Rozvoj AOP.

Sociální politika

V oblasti sociální politiky spolupracujeme se zástupci MPSV, kde dodáváme podkladové materiály týkající se sociální problematiky. Chceme pokračovat v dobře nastavené spolupráci se zástupci MPSV ve formě společné spolupráce při zpracování monitoringů a analýz ze sociálněprávní oblasti, připomínkování zákonů, pořádání společných seminářů a konferencí. Budeme se snažit tuto spolupráci prohloubit a tím zlepšovat vnímání občanských poraden zástupci státní správy.

Monitoringy a analýzy zpracováváme i v rámci realizovaných projektů AOP. Výsledky těchto analýz budeme využívat tak jako v minulém období k prezentaci na půdě Senátu a Poslanecké sněmovny či podklad pro tiskové konference a články v tištěných, elektronických médiích, rozhlasu a televizi.

Chceme zdůrazňovat nezastupitelnou roli poraden jako preventivního nástroje v předcházení sociálně patologickým jevům i na úrovni vedení krajských úřadů, aby role občanských poraden byla zohledněna i při financování těchto služeb.

IV. Oblast služeb pro OP a rozvoj OP

Školení

AOP uspořádala v roce 2016 dvě školení k informačním databázím. Školení byla uspořádána v následujících oblastech: V termínu 25. 4. – 27. 4. byla školená témata: Vybrané otázky z insolvenčního řízení, Zákoník práce, Exekuce, Bydlení. Druhé školení se konalo v termínu 5. 12. – 6. 12. a bylo zaměřeno na témata: Inspekce práce a občanská poradna, Ochrana spotřebitele, Bytová problematika.

V roce 2016 bylo realizováno jedno školení PSK I. a to v termínu 30. 5. – 3. 6. 2016, které absolvovalo 21 poradců.

Rozvoj sítě AOP

V roce 2016 nevystoupila z AOP žádná občanská poradna. Nově byla v tomto roce přijata OP Mela Kolín a Res Vitae Karlovy Vary. Asociace občanských poraden se snažila o rozšíření sítě občanských poraden také prostřednictvím nových kontaktních míst stávajících poraden.

7. Koncepce ID na další období- předložil Stanislav Skalický

- Materiály k ID mají být zaměřeny především do praxe
- Do poraden byla zaslána databáze k pracovní právním vztahům, která byla zpracována podle nové koncepce-poradny byly vyzvány zasílat návrhy na doplnění, které budou do databáze zpracovány - podle této nové koncepce budou zpracovány další databáze
- Kristýna Schreilová navrhla, aby se autorům dávala co nejpřesnější zadání
- Stanislav Skalický představil svůj návrh, aby poradny poslaly 10 nejčastějších podoblastí u jednotlivých právních oblastí pro tvorbu dalších informačních databází. Výbor by tyto jednotlivé podoblasti schválil- případně upravil a databázi by pak na základě těchto pokynů zpracoval externista

Hlasování ohledně návrhu S. Skalického- souhlasili všichni přítomní (27)

8. Schválení výsledku hospodaření AOP v roce 2016 na základě „Výsledovky“ - předložila Eliška Humplíková

- Hospodaření v roce 2016 skončilo kladným výsledkem ve výši 45 094,77 Kč
- Čerpání rozpočtu probíhalo v souladu se schváleným rozpočtem
- Účetnictví AOP prošlo auditem - bez závad
- Dále byly provedeny kontroly z příslušných ministerstev + další audity k projektům

Valná hromada schválila kladný výsledek hospodaření ve výši 45 094,77 Kč za rok 2016 a usnesla se na převodu hospodářského výsledku na účet nerozdělený výsledek hospodaření z minulých let (v souladu s vyhl. č. 504/2002 Sb. v platném znění). – schváleno všemi přítomnými (27)

9. Schválení využití poplatků za služby a členských příspěvků OP za rok 2016 - předkládá Eliška Humplíková

- Struktura čerpání rozpočtu byla dodržena
- Na členských příspěvcích bylo v roce 2016 vybráno 120 000 Kč (3000 Kč x 40 poraden)
- Na IZ celkem 1 031 570 Kč (40 poraden + 3 detašovaná pracoviště).
- K. Křivánek vznesl dotaz ohledně jednotlivých položek v souvislosti s čerpáním členských poplatků a poplatků za informační zdroje- E. Humplíková vše vysvětlila

Valná hromada schválila využití poplatků za služby a členských příspěvků OP za rok 2016- – schváleno všemi přítomnými (27)

10. Schválení finální podoby rozpočtu AOP na rok 2017- předkládá Eliška Humplíková rozpočet byl vytvořený jako vyrovnaný

- V průběhu roku bude rozpočet aktualizován podle případných dalších projektů
- Vlastní zdroje jsou v rozpočtu uvedeny pouze odhadem
- Celkový rozpočet je stanoven na 8 570 625 Kč

Valná hromada schválila návrh vyrovnaného rozpočtu AOP na rok 2018- schváleno všemi přítomnými (27)

11. Schválení výše poplatků za služby a členských příspěvků OP na rok 2018 - předkládá Eliška Humplíková

- Členský poplatek zůstává stejný i na rok 2018- 3000 Kč za poradnu
- Výše poplatků za informační zdroje na rok 2018- 991 000 Kč- při počtu 40 poraden+ 3 detašovaných míst vychází poplatek cca 23 050 Kč na poradnu
- K. Křivánek dodal, že je potřeba do rozpočtu k informačním zdrojům do jednotlivých položek udávat podrobnější výčet, aby čerpání pak bylo v souladu s rozpočtem- ve výčtu je nutné uvádět náklady i telefony, administrativu a finančního pracovníka, které do těchto poplatků patří
- Poradny vznesly dotaz ohledně možnosti proplácení cestovného na valné hromady a setkání poraden pro poradce- ředitel AOP s tímto návrhem souhlasí, tato záležitost se bude řešit na další schůzi výboru AOP

Valná hromada schválila výši poplatků za služby a členské příspěvky na rok 2018- schváleno všemi přítomnými (27)

12. Projednání stavu platby členských příspěvků jednotlivých OP a schválení návrhu řešení – předkládá Eliška Humplíková

- Za rok 2016 uhradily všechny poradny členské příspěvky a poplatky za informační zdroje
- Jediná neuhrazená pohledávka z minulých let je od Agentury Osmý den (43000Kč)- tato pohledávka bude uhrazena formou služeb

Valná hromada vzala na vědomí stav pohledávek.

13. Informace k systému eEquip

- Systém eEquip byl spuštěn od 1. ledna 2017
- Statistiky se zasílají do 10. následujícího měsíce po skončení kvartálu
- V případě poruchy či požadavku na úpravy v systému je nutné kontaktovat pana Suchého (tel. 607 143 720) či pana Hrůzu z firmy Software Production

Valná hromada vzala na vědomí informace k systému eEquip

14. Prezentace kontrol odborné kvality OP- předkládá Tereza Ševčíková

- Poslední kontrola poraden proběhla v prosinci roku 2016
- Pro kontrolu poraden byly vybrány dotazy od samotných poradců z frekventovaných oblastí
- Výsledky: 5 poraden poskytlo poškozující odpověď, 2 poradny správnou, ale pro klienta nesrozumitelnou odpověď, 3 poradny- správnou a srozumitelnou odpověď
- Poradenství nemá poškodit klienta a má být pro něj srozumitelné
- Chybí prvek nápravných opatření
- Při vstupu kandidátských poraden by se mělo zjišťovat, na jakých úrovních odbornosti je poradna v jednotlivých oblastech
- Potřeba systematicky řešit vzdělávání poradců
- Další školení ID bude rozlišeno na 2 úrovně- pro začátečníky a pro pokročilé

Valná hromada vzala na vědomí prezentaci kontrol odborné kvality OP

15. Diskuze

- Návrh uspořádání setkání poraden, které by bylo zaměřeno na novelu insolvenčního zákona a kontrolu poraden
- Návrh uspořádání semináře k insolvenčnímu zákonu

16. Schválení usnesení valné hromady

- Valná hromada schválila doplnění programu o bod volba revizora.
- Valná hromada zvolila členy kooptační komise.
- Valná hromada zvolila členy výboru a komisí
- Valná hromada přijala zprávu o činnosti za rok 2016.
- Valná hromada schválila plán činnosti AOP na rok 2017.
- Valná hromada schválila přepracování dalších oblastí ID.
- Valná hromada schválila kladný výsledek hospodaření ve výši 45 094,77 Kč za rok 2016 a usnáší se na převodu hospodářského výsledku na účet nerozdělený výsledek hospodaření z minulých let.
- Valná hromada schválila využití poplatků za služby a členských příspěvků OP za rok 2016.
- Valná hromada schválila návrh vyrovnaného rozpočtu AOP na rok 2017.
- Valná hromada schválila výši poplatků za služby a členské příspěvky na rok 2018.
- Valná hromada vzala na vědomí stav pohledávek
- Valná hromada vzala na vědomí informace k systému eEquip

- Vzala na vědomí prezentaci kontrol odborné kvality OP
- Schválila usnesení Valné hromady

V Praze dne: 24. března 2017

Zapsala: Andrea Bézová

Schválil: Stanislav Skalický