

Zápis z výboru konaného dne 12.11.2019

Přítomni: Hynek Kalvoda, Tereza Ševčíková, Hedvika Stuchlíková, Petra Skuhrová,
Zuzana Mácová, Daniela Hlavatá

Omluvil se: Karel Křivánek

Výbor je **usnášeníschopný**.

Program výboru byl odsouhlasen všemi přítomnými členy.

1) Kontrola plnění úkolů

- Smlouvy pro nové pojistné období v rámci pojištění poraden byly již rozeslány do poraden.
- Nahrávka paní poslankyně Valachové byla přepsána a uveřejněna spolu s fotografií na FB profilu AOP.

2) Ekonomická situace

- Očekávané příjmy- žádosti o platby k EU projektům, poplatky za informační zdroje 3. splátka, zakázka Olomoucký kraj
- Byla schválena monitorovací zpráva č. 1 projektu Společně pro Prahu 7, na projekt přijde dne 21. listopadu kontrola přímo na místo
- Byla podána žádost na Ministerstvo průmyslu a obchodu na rok 2020 Spotřebitelské poradenství, k datu 22. listopadu 2019 se bude podávat žádost na MPSV pro rok 2020 projektu senioři
- Na účet AOP byl zaslán dar firmy Ferona ve výši 150 tis. Kč
- Platební morálka poraden je velmi dobrá, vystavené faktury jsou většinou v termínu hrazeny, další odběratelské faktury do konce roku již vystavovány nebudou.

3) Metodika AOP – aktualizace, informace o činnosti pracovní skupiny

- Práce pracovní skupiny pokračuje
- Byl zaznamenán velký posun kupředu, výstupy se podařilo jasně vydefinovat a specifikovat (konkrétně úroveň poradenství 2 a 3)
- Dalším cílem je náhled na potřebnost tohoto rozšíření do celé sítě poraden
- Několik lidí však pracovní skupinu opustilo (konkrétně Kolín a Náchod)

4) Projektové a grantové aktivity, informace o fundraisingu

- Trvá snaha o shánění financí z různých zdrojů (Česká Spořitelna, PRE, Innogy)
- Byla podepsána smlouva se společností FERONA

- Proběhne jednání s Innogy a taky s paní radní Mgr. Milenou Johnovou o projektu Občanské poradenství (hl.m. Prahy)
- AOP získala zakázku malého rozsahu na monitoring dopadů novely insolvenčního zákona.

4) Různé

- Termín školení ID se stanovuje na **3.-4.12. 2019.**
- K datu Valné hromady, které se upřesní dodatečně, odchází ze své pozice pan ředitel Mgr. Stanislav Skalický. Pozice ředitele se již nyní obsazovat nebude, ale prozatím ji zčásti – v koordinaci (administraci) projektů, komunikaci s poradnami nahradí nová pozice koordinátora, na kterou již bylo zahájeno výběrové řízení. Tato pozice nenahradí funkce ředitele, statutárním zástupcem bude předseda výboru. S tím souvisí, na Výboru AOP již v říjnu 2019 avizovaný, návrh změny stanov.
- Ke konci roku 2019 z AOP odchází taktéž Michaela Haneschová z pozice realizátor projektů, jejíž některé kompetence převezme koordinátor.
- Dále bylo projednáno, že bude doplněna tabulka „Seznam členství AOP“ o informace, kdo AOP v jednotlivých skupinách zastupuje a jaký je cíl tohoto členství. Tabulka bude k dispozici na vnitřních stránkách AOP.

5) Žaloba vůči České pojišťovně a pojišťovně Generali

Byly telefonicky obvolány občanské poradny, které nejvíce řeší problematiku zadlužení a zároveň promptně reagují na vznesené dotazy vycházející od pracovníků servisního centra AOP.

Analýza vychází z podnětu Podvýboru pro ochranu spotřebitele - Poslanecká sněmovna, také na základě názoru Finančního arbitra, z rozhodnutí Evropské komise a judikatury nižších soudů, z návrhu vedení spolku Podvedení klienti. Analýza vycházela z dotazů vznesených členským občanským poradnám. Některá z nich řeší problematiku pojištění zejména s ohledem na dluhovou problematiku. Jedna OP poskytla k tomuto tématu kazuistiku.

Informace nebyla projednána s dostatečným časovým odstupem v závislosti na určité okolnosti dané situace (přítomnost guvernéra ČNB v Poslanecké sněmovně na projednávání).

Sdružení Podvedení klienti, z.s. se zavázalo uhrazení nákladů za soudní řízení.

Vyjádření k dotazům poraden:

- Analýza vychází z podnětu Podvýboru pro ochranu spotřebitele - Poslanecká sněmovna, také na základě názoru Finančního arbitra, z rozhodnutí Evropské komise a judikatury nižších soudů z návrhu vedení spolku Podvedení klienti, na základě sdělení některých občanských poraden (Třebíč, Bohumín, Valašské Meziříčí).
- Podnět adresovaný ČNB byl zveřejněn na vnitřních stránkách AOP („O nás – Ke stažení – Interní – Ostatní“)
- Podanou žalobu a memorandum o spolupráci se zapsaným spolkem Podvedení klienti již rovněž naleznete na vnitřních stránkách AOP.
- Předžalobní výzva bude umístěná na vnitřní stránky AOP.
- Členové výboru shledali, že smlouva o memorandum ani podaná žaloba nejsou neplatné.
- Členové výboru odsouhlasili, že zpětné vzetí žaloby nebude realizováno a dále bylo konstatováno, že nejde o překročení pravomocí ředitele AOP.

Závěr:

Podání žaloby byl výjimečný případ, který se nebude opakovat bez projednání a souhlasů Výboru. Jakékoliv budoucí podání žaloby je členy výboru vnímáno jako mimořádný nástroj, který musí schválit výbor.

Členové Výboru se usnesli, že všichni členové výboru a ředitel AOP jsou povinni informovat ostatní členy Výboru o svých vyjádřeních v médiích týkajících se AOP.

V situaci kdy členové Výboru a ředitel AOP sdělují veřejně informace, jejichž obsah by mohl poškodit dobré jméno AOP by měli ideálně obsah sdělení porovnat s analýzami či informacemi z OP k dané věci, a v případě absence takových analýz a informací, zkontrolovat s právníkem AOP nebo jiným členem Výboru.

V současné době je žaloba podaná, čekáme na vyjádření soudu a o veškerých dalších krocích vás budeme předem a v čas informovat

Výbor ukládá:

- Rozšířit přehled členství v pracovních a jiných skupinách o další výstupy (kdo nás zastupuje, co je cílem...) - **Michaela Haneschová**
- Dodat na vnitřní stránky AOP podnět adresovaný ČNB - **Michaela Haneschová**
- Příprava vlastních rozšířených výstupů eEquip, které budou po konzultaci s Pracovní skupinou odprezentovány - **T. Ševčíková**

Termín dalšího setkání je dne **4. 12. 2019 o 9:00 v Brně**

Zapsala: Michaela Haneschová

Schválil: Stanislav Skalický