

Zápis z výboru konaného dne 6. 6. 2017

Přítomni: Hynek Kalvoda, Karel Křivánek, Tereza Ševčíková, Hedvika Stuchlíková

Omluveni: Petra Skuhrová, Lenka Bicanová, Jana Otradovská

Výbor je usnášeníschopný.

Program výboru byl odsouhlasen všemi přítomnými členy.

1) Kontrola plnění úkolů

- zadané úkoly byly splněny
- údaje o poradnách včetně otevírací doby byly na webu AOP upraveny
- osnova metodiky kontroly poraden je rozpracována a do 30. června bude zaslána ostatním členům výboru

2) Ekonomická situace AOP

- očekávané příjmy: poplatky za informační zdroje a členské poplatky, 2. splátka od MPO
- V červnu proběhne kontrola z MPO k projektu Spotřebitelské poradenství za rok 2016
- platební morálka poraden je na dobré úrovni- téměř všechny faktury jsou uhrazeny

3) Rozvoj sítě občanských poraden

- v létě začne fungovat v Ústí nad Labem občanská poradna pod Agenturou osmý den a bude podstupovat proces přijetí do AOP
- snaha o otevření kontaktních míst stávajících poraden v krajích, kde je malé zastoupení poraden (Jihočeský kraj, Olomoucký kraj, Liberecký kraj)
- v rámci projektu Občanské poradenství vzniklo kontaktní místo OP Remedium na Praze 7

4) Plánované setkání poraden

- plánovaný termín: říjen 2017
- navržené město: Olomouc
- program: kvalita poskytování poradenství, insolvence- akreditace a rozsah poskytování služeb
- do poraden bude zaslán email, aby se k navrženému programu vyjádřily a případně zaslaly náměty dalších témat
- návrh členů výboru: pozvat zástupce ze Státního úřadu inspekce práce a zástupce z Ministerstva spravedlnosti ČR
- na setkání poraden se bude také řešit otázka pojištění- smlouva k pojištění, kterou mají některé poradny uzavřenou přes AOP, by se rozšířila na poskytování poradenství dle insolvenčního zákona

5) Projektové a grantové aktivity, fundraising

- schválen projekt z operačního programu Praha- pól růstu s názvem Společně pro Prahu 7- v rámci projektu bylo zřízeno komunitní centrum na Praze 7 (registrovaná sociální služba) se záměrem integrace dvou cílových skupin do společnosti: seniorů a rodin s dětmi v nepříznivé sociální situaci a rodin s jedním rodičem samoživitelem, doba trvání projektu je 21 měsíců
- v květnu se komunitní centrum zařizovalo a slavnostně bylo otevřeno k 1.6.2017
- v tomto projektu není stanovena udržitelnost, ale bude snaha o pokračování
- schválen projekt od MHMP na podporu občanského poradenství a rozšíření kapacit občanských poraden v Praze
- fundraising vůči Ministerstvu práce a sociálních věcí ČR- snaha o získání menších zakázek- monitoring dopadu novely insolvenčního zákona a novely zákona o advokacii na klienty
- plánování podání projektu na MHMP pro klienty se zdravotním postižením, aby se k nim dostávali lépe informace ohledně dávek, příspěvků atd.

6) Podání vysvětlení JUDr. Karla Jareše ke stížnosti Mgr. Kristýny Schreilové

- JUDr. Karel Jareš podal vysvětlení ke stížnosti Mgr. Kristýny Schreilové- vysvětlení je jako součást tohoto zápisu
- stížnost je v řešení a o dalším postupu budou poradny informovány

7) Různé

- PSK- je nutné sehnat vyhovující prostory, které by odpovídaly potřebám kurzu
- s touto otázkou však souvisí i zvýšení nákladů na školení
- servisní centrum na další školení vybere prostory jiné a zašle do poraden odhad předpokládaných nákladů
- návrh pořádání školení PSK i v jiných městech, kde by byly náklady na prostory nižší
- změna kategorizace- klasifikační informační systém bude zúžen- prozatím rozhodnuto o vyřazení kategorie 10 (školení) a 13 (právní systém ČR)
- systém se nebude přechíslovávat a se změnou by se začalo až od začátku nového roku
- pokud bude mít poradna dotaz z kategorie, která byla vyřazena, zařadí jej do kategorie: Ostatní
- T. Ševčíková do konce srpna 2017 kategorizaci zpracuje
- arbitrážní komise řešila stížnost bývalé zaměstnankyně OP STROP Zlín na ředitelku Mgr. Veroniku Hofrovou- bývalá zaměstnankyně si stěžuje, že musela podepsat dohodu, kde se píše, že pokud do 6 měsíců od podpisu pracovní smlouvy proběhne ukončení pracovního poměru ze strany zaměstnance, bude si hradit PSK sama- arbitrážní komise konstatovala, že tato stížnost je v pracovně-právní rovině
- P. Křivánek doporučil nové prostory u stanice metra Hostivař pro konání školení ID- cena včetně techniky je 600 Kč/hodina- p. Křivánek domluví pracovníkům servisního centra prohlídku
- do poraden bude zaslán dotazník, jak jsou poradny s prací servisního centra

Výbor ukládá:

- zpracovat osnovu metodiky kontroly poraden a zaslat ji ostatním členům výboru (T. Ševčíková)
- zaslat členům výboru hodnocení kurzu PSK od lektorek (A. Bézová)
- zpracovat do konce srpna novou kategorizaci (T. Ševčíková)
- zaslat členům výboru k vyjádření leták k projektu Spotřebitelské poradenství (A. Bézová)
- vytvořit a rozeslat do poraden anketu na hodnocení pracovníků servisního centra (S.Skalický)

Příští zasedání: 30. srpna 2017 od 10:00

Zapsala: Andrea Bézová

Schválil: Hynek Kalvoda

Příloha: Podání vysvětlení JUDr. Karla Jareše ke stížnosti Kristýny Schreilové