

Zápis z výboru konaného dne 30. 8. 2017

Přítomni: Hynek Kalvoda, Karel Křivánek, Tereza Ševčíková, Petra Skuhrová, Hedvika Stuchlíková

Omluveni: Lenka Bicanová, Jana Otradovská

Výbor je usnášeníschopný.

Program výboru byl odsouhlasen všemi přítomnými členy.

Kontrola plnění úkolů

- zadané úkoly byly splněny
- osnova metodiky kontroly poraden byla zpracována a zaslána P. Skuhrové k připomínkám
- T. Ševčíková zpracovala novou kategorizaci dotazů, která bude prodiskutována na setkání poraden
- anketa na hodnocení pracovníků servisního centra byla rozeslána do poraden

2) Ekonomická situace AOP

- vyplacena záloha 800 000 Kč k projektu Společně pro Prahu 7
- poradnám bude proplacena druhá splátka v rámci projektu Dluhové poradenství
- probíhá proplácení první splátky k projektu Spotřebitelské poradenství
- očekávané příjmy: 2. a 3. splátka za poplatky za informační zdroje a členské poplatky, zálohové platby k projektům

3) Rozvoj sítě občanských poraden

- snaha o otevření kontaktních míst stávajících poraden v krajích, kde je malé zastoupení poraden (Jihočeský kraj, Olomoucký kraj, Liberecký kraj)
- schůzka s předsedkyní organizace Theia (nezisková organizace, která poskytuje odbornou pomoc osobám, které se ocitají v obtížné životní situaci) - vyjednávání o vstupu do AOP
- jednání s Agenturou osmý den o vstupu do AOP

4) Plánované setkání poraden

- termín pro setkání poraden byl zvolen 16. a 17. října 2017 (Olomouc)
- program bude zaslán do poraden k připomínkám
- navržená témata: kategorizace dotazů, kvalita poskytování poradenství, insolvence- akreditace a rozsah poskytování služeb
- na setkání poraden bude pozvána také Asociace samoživitelek z.s., která představí svoji činnost a nabídne jednotlivým poradnám možnou spolupráci

5) Projektové a grantové aktivity, fundraising

- snaha o získání dotace na další rok od MHMP
- vyjednávání ohledně podpory od MPSV
- jednání ohledně projektu od Nadace ČEZ
- oslovení firem s cílem získání finanční podpory: Feron, ČSOB (změna vedení ČSOB v oddělení Společenské odpovědnosti - schůzky s novými zástupci s cílem navázání kontaktů firmy)
- jednání se zástupci České pošty, aby konverze dokumentů byla bezplatná
- schválen projekt Občanské poradenství v rámci operačního programu Praha - pól růstu ČR- projekt se zaměřuje na posilování občanského vzdělávání, výchovy k demokracii a výchovy k občanství studentů převážně 3. ročníků středních škol v Praze.
- probíhá projekt: Dluhové poradenství, Spotřebitelské poradenství, Občanské poradenství, Rozvoj v AOP, Sladit práci a rodinu dá práci, Společně pro Prahu 7, Podpora veřejně účelných aktivit seniorských a proseniorských organizací s celostátní působností

6) Podnět OP Zlín

- Občanská poradna Zlín zaslala do SC podnět, zda je vhodné, aby se AOP spojovala s jakoukoliv akcí, kterou společnost KRUK pořádá. OP Zlín upozorňuje, že KRUK je společnost s ručením omezením, která se zabývá i odkupem pohledávek.
- vyjádření členů výboru: rozhodnutí zúčastnit se Dnu bez dluhů je na rozhodnutí každé poradny, email s nabídkou měl pouze informativní charakter

7) Stížnost Mgr. Kristýny Schreilové na JUDr. Karla Jareše

- odpovědi na dotazy, které byly Mgr. Kristýnou Schreilovou označeny jako chybné, se dají posoudit nezávislým právníkem.

8) Různé

- je nutné aktualizovat směrnici o jednotné prezentaci poraden a poté ji zaslat do všech poraden
- Děčko Liberec zaslalo do SC Potvrzení o seznámení s aktualizovanými a doplněnými dokumenty organizace v souladu s rozhodnutím Arbitrážní komise AOP ze dne 18.4.2017. Toto potvrzení bylo zasláno všem členům výboru.
- doporučení pro poradny- výbor doporučuje všem členským poradnám, aby v médiích používaly pojem odborné sociální poradenství a ne sociálně právní poradenství z důvodu jednotné prezentace občanské poradny jako služby, která působí na základě definice uvedené v zákoně o sociálních službách

Výbor ukládá:

- zpracovat připomínky ke směrnici o jednotné prezentaci a zaslat ji do konání příštího výboru S. Skalickému

Příští zasedání: 16. října 2017 na setkání poraden

Zapsala: Andrea Kuželová

Schválil: Hynek Kalvoda