

Zápis z výboru konaného dne 23. 8. 2016

Přítomni: Hynek Kalvoda, Karel Křivánek, Hedvika Stuchlíková, Tereza Ševčíková, Petra Skuhrová, Lenka Bicanová (zástupce za Miloslavu Hanouskovou)

Omluveni: David Oplatek

Výbor je usnášeníschopný.

1) Kontrola plnění úkolů

- do poraden byl zaslán link s odkazem na zkušební verzi eQuipu a dále kontakt na pracovníka Software Production
- do kandidátské poradny Res Vitae byl zaslán emailem testovací dotaz, kandidátská poradna Kolín byla testována telefonickým dotazem
- O. Načeradský zaslal zpracovaný check list
- informační databáze k pracovnímu právu- od členů výboru jsou zpracována jednotlivá témata (celkem 12), ale je nutné všechny materiály formálně sjednotit (úkol pro servisní centrum)

2) Ekonomická situace AOP

- ekonomická situace AOP byla zaslána členům výboru e-mailem
- poradnám byly zaslány faktury na 2. splátku za informační zdroje
- poradnám, které jsou zapojeny do projektu Dluhové poradenství, byla proplacena 1. splátka finanční odměny, v současné době se proplácí i 1. splátka k projektu Spotřebitelské poradenství
- očekávané příjmy do konce roku 2016: 2. a 3. splátka za informační zdroje, 2. splátka od MMR
- platební morálka poraden je na velmi dobré úrovni, všechny odběratelské faktury byly uhrazeny

3) Rozvoj sítě občanských poraden

- v květnu byla přijata poradna v Karlových Varech Res vitae a poradna Mela Kolín- do poradny Res vitae byl zaslán testovací dotaz a v případě Kolína bylo využito testování pomocí telefonické konzultace. Členové výboru jejich odpovědi vyhodnotili a dále se hlasovalo o jejich přijetí.
- od 3.května 2016 otevřela OP Havlíčkův Brod kontaktní místo v Humpolci
- snaha o otevření poradny ve Znojmě- nepodařilo se domluvit s městem
- snaha o zřízení poradny v Olomouci- jednání s náměstkyní hejtmana paní Kubjátovou, nutné se domluvit se subjektem, který je zařazen ve střednědobém plánu a měl by zájem o připojení do AOP
- snaha o zřízení poradny ve Valašských Kloboukách- jednání s městem
- na rozvoj sítě je zaměřen i nový projekt z evropských fondů, který začne od září/října

- v období posledního čtvrtletí 2016 a prvního čtvrtletí 2017 budou probíhat schůzky se zástupci krajů za účelem podpory OP

4) Setkání poraden

- setkání poraden bude pořádáno za cílem prodiskutování důležitých témat
- o setkání má zájem cca 18 poraden, nejvíce poraden preferovalo jako místo konání Prahu
- předpokládaný termín: 12.- 13. října 2016
- navržená témata od poraden: prezentace nového systému eQuip, vzdělávání OP, dobrá praxe z poraden, možná spolupráce s Agenturou pro sociální začleňování

5) Vzdělávání

- projednávána změna vzdělávání poradců- vzdělávání je nutné pojmut komplexněji a dávat důraz na to, aby poradci byli proškoleni ve všech oblastech práva (při školení se opakují stále ta samá témata)
- návrh změny struktury školení ID- jeden den by byla školená témata, která si vybraly poradny a druhý den témata i z jiných oblastí- vybrané výborem (např. témata z procesního práva)
- dotazy pro kontrolu poraden musí být jasné s jednoznačnou odpovědí a zasahující do více oblastí práva, aby se zde projevila schopnost poradců odpovídat komplexně
- každý člen výboru zašle do SC jeden vzorový dotaz a vypracuje k němu i správné řešení
- při příští kontrole poraden se budou do testovaných poraden zasílat dotazy dva
- do hodnocení odpovědí na testované dotazy se i rozepíše, kde poradna udělala chybu
- pokud některá z testovaných poraden bude odpovídat chybně, dá se jí zpětná vazba s doporučením, na jaké oblasti by se měla zaměřit
- diskuze: byla řešena otázka, co nastane v případě, když některá poradna bude opakovaně odpovídat chybně- zda bude mít povinnost projít dalším vzděláváním- což by znamenalo změnu stanov nebo změnu práv a povinností člena- bude řešeno na další valné hromadě
- v rámci nového projektu Rozvoj v AOP se bude vypracovávat nový vzdělávací modul
- je nutné změnit a doplnit i systém přijímání poraden do AOP

6) eQuip

- na schůzi výboru se dostavil p. Suchý ze Software production, který prezentoval systém eQuip
- na setkání poraden proběhne prezentace systému pro všechny poradny
- aktuální stav: do měsíce, tj. do 25.9. 2016 by měla být zhotovena testovací verze
- s novým systémem se začne od ledna roku 2017 a importují se do něj data ze systému ISOP (záloha bude i formou souboru v excelu)
- náklady: vstupní náklady pro poradny by byly nulové, pro AOP cca 31 000 bez DPH
- provoz systému by se platil z poplatků na informační zdroje jako dosud ISOP (a finanční nároky na jednu členskou občanskou poradnu by byly totožné s těmi dosavadními)
- až bude připravena testovací verze, zašle se poradnám k vyzkoušení a připomínkování
- každá poradna pak může individuálně požadovat i specifické rozšíření či úpravy
- požadavek od členů výboru: sledovat v programu také délku intervence a odkazy na sociální politiku)

7) Projektové a grantové aktivity

- v tomto období neprobíhaly žádné evropské projekty
- 21. září se bude podávat projektová žádost na MPO na rok 2017
- výzva na MMR, pro oblast bytové politiky ještě vypsána není
- probíhá projekt od ČSOB, MPO, MHMP a MMR
- koncem srpna se bude podávat průběžná zpráva k projektu Dluhové poradenství
- projekt od MMR: Vzdělávání poradců a podpora občanského poradenství s důrazem na problematiku bydlení- v rámci tohoto projektu se aktualizuje databáze bydlení
- od září/října 2016 (stále ještě nepřišlo rozhodnutí) začne projekt s názvem Rozvoj v AOP, který je zaměřen na metodickou podporu a vzdělávání členských poraden v oblasti občanského poradenství, podporu síťování a oslovování nových členů, tvorbu strategického plánu, rozvoj fundraisingu, atd.
- v tomto projektu bude i možnost využít pracovníka, který bude z projektu placený, aby poradenům pomohl se zpracováním podávaných projektů
- MHMP vyhlásila další výzvy v oblasti poradenství a vzdělávání a dále na příznivé ekonomické aspekty poskytování dluhového poradenství
- SC sleduje i další evropské výzvy

8) Různé

- P. Skuhrová vznesla dotaz na spolupráci s Pro bono centrem, které zprostředkovává právní pomoc neziskovým organizacím a jejich klientům, včetně zastupování u soudů. AOP je uvedena na jejich webových stránkách v seznamu spolupracujících neziskových organizací. Pokud by se v občanské poradně objevil klient, který by pomoc od Pro bono centra potřeboval, prosíme o nahlášení této skutečnosti na servisní centrum, které vznese na Pro bono centrum požadavek o zprostředkování právních služeb a domluví klientovi schůzku.
- letáky k projektu Dluhové poradenství je nutné zaktualizovat (např. zakomponovat do nich nejčastější otázky v dluhové oblasti a jejich odpovědi)- členové výboru zašlou do konce září A. Bézové návrhy na změnu

Výbor ukládá:

- zaslat do poraden pozvánku na seminář k novele insolvenčního zákona, který se bude konat 23. září v Poslanecké sněmovně ČR (A. Bézová)
- zaslat do 2.9.2016 panu řediteli zpracované materiály k ID pracovní právo a servisní centrum je zpracuje do ucelené verze (každý člen výboru)
- poslat členům výboru další termíny zasedání (A. Bézová)
- poslat předběžný program setkání poraden členům výboru k připomínkování (S. Skalický)
- zaslat do 9. září vzorový dotaz ke kontrole poraden se správným řešením (každý člen výboru)
- zaslat do konce září A. Bézové návrhy na textovou změnu letáku k projektu Dluhové poradenství (každý člen výboru)

- zaslat do poraden dotaz, zda vedoucí jednotlivé záznamové archy v ISOPu kontrolují či je pouze odsouhlasí odkliknutím (A. Bézová)

Příští zasedání: 12.10.2016

Zapsala: Andrea Bézová

Schválil: Hynek Kalvoda