

## **Zápis z výboru konaného dne 12. 10. 2016**

Přítomni: Hynek Kalvoda, Karel Křivánek, Hedvika Stuchlíková, Tereza Ševčíková, Petra Skuhrová, Lenka Bicanová (zástupce za Miloslavu Hanouskovou)

Omluveni: David Oplatek

Výbor je usnášeníschopný.

### **1) Kontrola plnění úkolů**

- všechny zadání úkolů byly splněny
- do poraden byl zaslán dotaz, zda vedoucí jednotlivé záznamové archy v ISOPu kontrolují či je pouze odsouhlasí odkliknutím → v eQuipu, budou zachovány obě dvě varianty
- členové výboru zaslali dotazy pro kontrolu poraden- kontrola poraden bude probíhat v listopadu

### **2) Ekonomická situace AOP**

- ekonomická situace AOP byla zaslána členům výboru e-mailem
- očekávané příjmy do konce roku 2016: 3. splátka za informační zdroje, 2. splátka od MMR
- na účet AOP byla zaslána zálohová platba k projektu Rozvoj v AOP od MPSV
- proběhlo vyúčtování projektu z Visegradského fondu
- rozpočet za rok 2016 skončí v přebytku
- platební morálka poraden je na dobré úrovni

### **3) Rozvoj sítě občanských poraden**

- v současné době žádná poradna neprojevila zájem o vstup do AOP
- na rozvoj sítě je zaměřený nový projekt od MPSV s názvem Rozvoj v AOP, který začal od září
- snaha o rozvoj sítě především v Olomouckém, Jihočeském a Plzeňském kraji pomocí stávajících organizací, nikoliv zakládáním nových občanských poraden
- v období posledního čtvrtletí 2016 a prvního čtvrtletí 2017 budou probíhat schůzky se zástupci krajů za účelem podpory OP

### **5) Vzdělávání**

- bude projednáváno na setkání poraden

## 6) eQuip

- prezentace nového systému proběhne na setkání poraden
- plánováno je i další školení a to v rámci školení ID v Brně v prosinci
- AOP požádá firmu Software Production o zpracování manuálu pro práci se systémem eQuip
- bude určen termín, kdy bude přístup do ISOPu uzavřen a do kterého je nutné zaslat statistiku za 4.Q.2016 (pravděpodobně to bude do 31. prosince 2016- poradny budou upozorněny emailem)
- v průběhu měsíce listopadu a prosince se mohou poradny také ozývat na telefonní číslo podpory Software Production 602605511, kde jim bude poskytnuta pomoc, jak se systémem pracovat
- v systému bude také možnost anonymního zadávání klientů
- karta klienta půjde individuálně nastavit podle potřeb poradny
- bude nastaveno i automatické číslování klientů
- statistiky se budou odesílat na servisní centrum každé tři měsíce, ale bude zde i možnost odesílání každý měsíc
- schvalovat statistiky budou moci pouze vedoucí nebo i sami poradci- opět to bude nastaveno dle potřeby poradny
- možnost i upozornění na blížící se termín odeslání statistiky

## 7) Projektové a grantové aktivity

- byla podána projektová žádost na MPO na rok 2017
- projektová výzva na MMR na rok 2017 dosud zveřejněna nebyla
- v současné době probíhají projekty: Dluhové poradenství (ČSOB), Spotřebitelské poradenství (MPO), Občanské poradenství v Praze (MHMP) a Bydlení MMR)
- od září začal projekt s názvem Rozvoj v AOP, který je zaměřen na metodickou podporu a vzdělávání členských poraden v oblasti občanského poradenství, podporu síťování a oslovování nových členů, tvorbu strategického plánu, rozvoj fundraisingu, atd. → snaha o aktivizaci skupiny pro vzdělávání
- od ledna roku 2017 bude probíhat projekt na podporu matek na rodičovské dovolené v Ústeckém a Moravskoslezském kraji
- snaha o rozvoj sítě poraden v Praze za podpory MHMP- více se bude vědět v průběhu listopadu
- SC průběžně sleduje další evropské výzvy
- objednávka od MPSV na zpracování monitoringu práce s předluženými klienty v 7 krajích v ČR (dle statistik AOP budou vybrány kraje s největším počtem dotazů a problémů obyvatel v oblasti předlužení) - Mgr. S. Skalický a Mgr. H. Kalvoda budou jezdit do jednotlivých poraden za účelem dotazování

## 8) Různé

- vyhodnocení zpětné vazby na pravidelnou měsíční informační zprávu, zaslané podněty budou reflektovány v dalších měsíčních zprávách.

**Výbor ukládá:**

- zaslat do poraden email, do kdy má být v ISOPu uzavřena statistika za 4.Q.2016 (A. Bézová)
- zpracování nového letáku k projektu Dluhovému poradenství

Příští zasedání: 13.12.2016 od 10 h

Zapsala: Andrea Bézová  
Schválil: Hynek Kalvoda